

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	3274		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	46	46.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	3	39	37.70
Total	10	100	98.70

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					46 %	46.00 %
1	Cobertura de gratuidad, becas y fondo solidario de educación superior de 1er año.	52,4 %	54.20 % (168941.0 /311727.0)*100	103.44 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	75 %	75.00 % (86 /114)*100	100.00 %	13 %	13.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,47 %	1.22 % (41.00 /3366.00)*100	202.46 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	13 %	13.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	92.00 % (16931819 /18362364)*100	108.70 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13 %	8.00 % (551659758 /7129527897)*100	162.50 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	54.53 kWh/m2 5126956.00 /94019.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					39 %	37.70 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	97.00 % (6849 /7055)*100	Cumple	13 %	13.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	44 %	44.00 % (31 /71)*100	100.00 % Descuento por informar con error	13 %	11.70 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	11 días	6.00 días 784533 /135120	183.33 %	13 %	13.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.70 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 98,7% de la Subsecretaría de Educación, se debe a hallazgos detectados en los siguientes indicadores: sólo acreditó en el reclamo el cumplimiento del indicador Trámites Digitalizados, razón por la cual se le aplicó un descuento por error de un 1,3% de la ponderación asignada.						