

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	21
DOTACIÓN	4462		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	50	50.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	20	20.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	50.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	136.00 % (3315 /2439)*100	Cumple	10 %	10.00 %
2	Número de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t.	4,24 unidades	1.70 unidades (10.00 /589733.00)*100000.00	249.41 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	92 %	92.00 % (105 /114)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de VOR en el año t	97,97 %	99.36 % (243714.66 /245280.00)*100	101.42 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	47.00 % (919 /1953)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (37886194 /38269508)*100	101.01 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14 %	11.00 % (35181459 /312426271)*100	127.27 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	91.06 kWh/m2 3535545.00 /38828.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	93.00 % (655 /707)*100	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	41 %	44.00 % (14 /32)*100	107.32 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	19.00 días 568254 /30244	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		