

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION DE ARQUITECTURA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	365		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	4	35	34.72
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	11	100	99.72

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	24 %	24.00 % (27 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de obras de arte incorporadas a las obras de infraestructura pública en el año t, respecto del total de solicitudes de incorporación de obras de arte recibidas en el año t-1.	100 %	100.00 % (2 /2)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	34.72 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	Medir	17.00 % (26354199 /155195840)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	100 %	106.00 %	94.34 %	5 %	4.72 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		$(727892 / 687965) * 100$			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	21 %	$12.00 \% (3597714 / 29091495) * 100$	175.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	$10.94 \text{ kWh/m}^2 / 2593.00 / 237.00$	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de obras terminadas en el año t, para las cuales el servicio de edificación pública entregado por la Dirección de Arquitectura fue evaluado como bueno, muy bueno y/o excelente por los mandantes.	94 %	$100.00 \% (25 / 25) * 100$	106.38 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	90 %	$100.00 \% (16 / 16) * 100$	111.11 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	$100.00 \% (3 / 3) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	9 días	$4.00 \text{ días} / 1334 / 354$	225.00 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.72 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
La Dirección de Arquitectura obtuvo un cumplimiento de 99,72% debido al cumplimiento parcial de la meta del indicador de Gasto de subtítulos 22 y 29,						