

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	216		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	6	50	48.50
2.- Eficiencia Institucional	2	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	11	100	98.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	48.50 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	20 %	36.00 % (129 /360)*100	180.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	24 %	24.00 % (27 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de proyectos de titularidad MOP con Resolución de Calificación Ambiental (RCA) Fiscalizados	17 %	17.00 % (45 /261)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de Solicitudes de Inscripción en el Registro de Contratistas de Obras Mayores y Consultores tramitadas dentro del plazo de 20 días hábiles	80 %	87.00 % (476 /545)*100	108.75 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
5	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	16.00 % (20 /129)*100	Cumple	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %

7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	100.00 % (352703 /353625)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	14.00 % (949050 /7018393)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	85 %	100.00 % (2 /2)*100	117.65 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	30 días	24.00 días 5976 /250	125.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
la DGOP obtuvo un cumplimiento global de 98,5%, debido a que se aplica descuento por error ya que omitió información para verificar el valor del indicador Solicitudes de Inscripción del Registro de Contratistas de Obras Mayores y Consultores tramitadas, requiriendo complementar información para verificar las solicitudes de inscripción y los tiempos de Tramitación						