

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

|                   |                                     |                                |    |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS        | <b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>  | 12 |
| <b>SERVICIO</b>   | DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS | <b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b> | 02 |
| <b>DOTACIÓN</b>   | 216                                 |                                |    |

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión                | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>1.- Gestión Eficaz</b>           | 6                            | 50                         | 48.50                  |
| <b>2.- Eficiencia Institucional</b> | 2                            | 20                         | 20.00                  |
| <b>3.- Calidad de Servicio</b>      | 3                            | 30                         | 30.00                  |
| <b>Total</b>                        | <b>11</b>                    | <b>100</b>                 | <b>98.50</b>           |

### DETALLE COMPROMISOS

| N°  | Nombre Indicador  | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019             | CUMPLIMIENTO                                 | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|---|---|------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>           |   |                        |                            |  | <b>50 %</b>                   | <b>48.50 %</b>            |
| 1   | Cobertura de Fiscalización en el año t  | 20 %                   | 36.00 %<br>(129 /360 )*100 | 180.00 %                                     | 5 %                           | 5.00 %                    |
| 2   | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.                 | 24 %                   | 24.00 %<br>(27 /114 )*100  | 100.00 %                                     | 5 %                           | 5.00 %                    |
| 3   | Porcentaje de proyectos de titularidad MOP con Resolución de Calificación Ambiental (RCA) Fiscalizados  | 17 %                   | 17.00 %<br>(45 /261 )*100  | 100.00 %                                     | 10 %                          | 10.00 %                   |
| 4   | Porcentaje de Solicitudes de Inscripción en el Registro de Contratistas de Obras Mayores y Consultores tramitadas dentro del plazo de 20 días hábiles | 80 %                   | 87.00 %<br>(476 /545 )*100 | 108.75 %<br>Descuento por informar con error | 15 %                          | 13.50 %                   |
| 5   | Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t   | Medir                  | 16.00 %<br>(20 /129 )*100  | Cumple                                       | 5 %                           | 5.00 %                    |
| 6   | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t  | 100 %                  | 100.00 %<br>(4 /4 )*100    | 100.00 %                                     | 10 %                          | 10.00 %                   |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b> |   |                        |                            |  | <b>20 %</b>                   | <b>20.00 %</b>            |

|   |  |         |                                   |          |             |                |
|---|--|---------|-----------------------------------|----------|-------------|----------------|
| 7   | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t                                | Medir   | 100.00 %<br>(352703 /353625 )*100 | Cumple   | 10 %        | 10.00 %        |
| 8   | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t  | Medir   | 14.00 %<br>(949050 /7018393 )*100 | Cumple   | 10 %        | 10.00 %        |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>   |  |         |                                   |          | <b>30 %</b> | <b>30.00 %</b> |
| 9   | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t   | 85 %    | 100.00 %<br>(2 /2 )*100           | 117.65 % | 10 %        | 10.00 %        |
| 10  | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 100 %   | 100.00 %<br>(4 /4 )*100           | 100.00 % | 10 %        | 10.00 %        |
| 11  | Tiempo promedio de trámites finalizados  | 30 días | 24.00 días<br>5976 /250           | 125.00 % | 10 %        | 10.00 %        |
| <b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>  |  |         | <b>98.50 %</b>                    |          |             |                |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>   |  |         | <b>7,6%<br/>(100% del Bono)</b>   |          |             |                |
| la DGOP obtuvo un cumplimiento global de 98,5%, debido a que se aplica descuento por error ya que omitió información para verificar el valor del indicador Solicitudes de Inscripción del Registro de Contratistas de Obras Mayores y Consultores tramitadas, requiriendo complementar información para verificar las solicitudes de inscripción y los tiempos de Tramitación |  |         |                                   |          |             |                |