

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	680		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	34.00
2.- Eficiencia Institucional	4	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	29.50
Total	12	100	98.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	34.00 %
1	Porcentaje acumulado de hitos del Plan de infraestructura hidráulica de riego 2014-2021 cumplidos al año t	64,1 %	61.50 % (24.0 /39.0)*100	95.94 %	10 %	9.00 %
2	Porcentaje acumulado de localidades semiconcentradas con APR instalados, pertenecientes al universo de 545 localidades catastrada para el periodo 2015-2020	43,5 %	43.50 % (237.0 /545.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	24 %	24.00 % (27 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	Medir	13.00 % (4201867290 /32420982584)*100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	90.00 % (1927668 /2140304)*100	111.11 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	24 %	24.00 % (72954239 /303393377)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	51.00 kWh/m2 164421.00 /3224.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	29.50 %
9	Porcentaje de desviación en los Plazos definidos para la Ejecución de contratos de Construcción de Obras de Riego; Obras de Evacuación y Obras Drenaje de Aguas Lluvias; Obras de Control Aluvional y de Manejo de Cauces.	12,50 %	9.20 % (1815.00 /19738.00)*100	135.87 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	93 %	96.00 % (123 /128)*100	103.23 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	44 %	44.00 % (4 /9)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	51 días	32.00 días 12131 /381	159.38 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
La DOH presenta un cumplimiento global de 98,50% debido a que cometió error de inconsistencia para el indicador Desviación en los Plazos definidos para la Ejecución de contratos de Construcción de Obras de Riego ya que debió corregir información y recalcular el indicador.						