

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	262		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	35	35.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Porcentaje de Caletas Pesqueras del Plan de caletas 2019-2022 con obras terminadas al año t.	29 %	29.00 % (4 /14 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	24 %	24.00 % (27 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de Obras de Mejoramiento del Borde Costero del Plan de Borde Costero 2019-2022, con obras de Infraestructura iniciadas al año t.	27 %	27.00 % (3 /11 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos	Medir	15.00 % (6993597614 /47238785530 )*100	Cumple	10 %	10.00 %

	iniciales en el año t					
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	49.00 % (1478648 /3033609 )*100	204.08 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	19.00 % (15000059 /79607206 )*100	94.74 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	38.97 kWh/m2 33982.00 /872.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	94 %	100.00 % (16 /16 )*100	106.38 %	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (1 /1 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	11 días	10.00 días 115 /12	110.00 %	15 %	15.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
El resultado 2019 de 100% de la Dirección de Obras Portuarias, se debe a hallazgos detectados en el indicador Ejecución presupuestaria en el mes de Diciembre. El Comité Técnico aplicó la existencia de causa externa calificada y no prevista en el cumplimiento parcial de la meta, lo cual se debió a que un aumento en los trabajos en los bordes costeros producto de marejadas particularmente la obra realizada en Ancud, la cual se comenzó a principios de octubre, y fue pagada en diciembre.						