

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE AGRICULTURA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	13
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	3190		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	7	65	63.50
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	15	15.00
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>98.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>65 %</b>	<b>63.50 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	37.00 % (21340 /58166 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	35 %	35.00 % (40 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	65.00 % (1257 /1934 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,49 %	2.32 % (98.00 /4217.00 )*100	107.33 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de superficie bonificada con una o más prácticas del Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios en el año t respecto a la superficie estimada a bonificar en el año t	100,00 %	107.48 % (63231.00 /58828.00 )*100	107.48 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
7	Porcentaje de enfermedades de importancia zoonositaria ausentes en Chile en el año t respecto al total de enfermedades de importancia zoonositaria para el año t	100,0 %	100.00 % (16.0 /16.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
8	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	98.00 % (29469423 /30214130 )*100	102.04 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	13.00 % (19070461 /146653156 )*100	138.46 %	5 %	5.00 %
10	Índice de eficiencia energética.	Medir	83.74 kWh/m2 5420613.00 /64731.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
11	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	96 %	100.00 % (247 /248 )*100	104.17 %	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	35 %	35.00 % (19 /54 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	13.00 días 145403 /11024	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>98.50 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 98,50% de la Servicio Agrícola y Ganadero, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t. Con el medio de verificación complementario el servicio permite verificar, el cumplimiento de la acción estratégica comprometida en el programa de trabajo para el caso de la ?Difusión interna de Instructivo Presidencial N°6 sobre prevención y sanción del maltrato, acoso laboral y acoso sexual?. Aplica descuento de 1,5% por error de omisión.						