

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	05
DOTACIÓN	224		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	28.50
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	45	44.00
Total	10	100	97.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	28.50 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	58 %	60.00 % (68 /114)*100	103.45 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	Medir	100.00 % (1 /1)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados por CENABAST en relación a la misma canasta comprada individualmente por establecimientos de salud del Sector Público a través de plataforma electrónica Mercado Público.	37,00 %	37.41 % (163058797423.00 /435902920009.00)*100	101.11 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (4806848 /4812294)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	7 %	5.00 %	140.00 %	10 %	10.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(748664 / 14717221) * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	115.35 kWh/m2 278213.00 / 2412.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	44.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	90 %	100.00 % (1 / 1) * 100	111.11 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (3 / 3) * 100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	14 días	3.00 días 156 / 62	466.67 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
10	Porcentaje de cumplimiento en completitud y oportunidad de unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de Intermediación despachados en relación a lo programado por los Establecimientos de Salud del S.N.S.S. en el año t	84 %	87.00 % (3584503578 / 4109841599) * 100	103.57 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					97.50 %	
Los indicadores: Ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados y Trámites finalizados, se les aplicó descuento por error de 1,5% y 1%, respectivamente, en atención a que en primera instancia no fue posible acreditar los valores informados por falta de antecedentes.						