

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

| | | | |
|-------------------|------------------------------------|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 18 |
| SERVICIO | SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 34 |
| DOTACIÓN | 108 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 3 | 40 | 38.43 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 4 | 30 | 30.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 4 | 30 | 29.00 |
| Total | 11 | 100 | 97.43 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|---|---|------------------------|---|--|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 40 % | 38.43 % |
| 1 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 14 % | 11.00 % (13 /114)*100 | 78.57 % | 5 % | 3.93 % |
| 2 | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 14,05 % | 15.68 % (18.30 /116.70)*100 | 111.60 % | 30 % | 30.00 % |
| 3 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 100 % | 100.00 % (5 /5)*100 | 100.00 % Descuento por informar con error | 5 % | 4.50 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 30 % | 30.00 % |
| 4 | Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t | Medir | 20.00 % (424227850 /2168680128)*100 | Cumple | 5 % | 5.00 % |
| 5 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en | Medir | 164.00 % | Cumple | 10 % | 10.00 % |

| | | | | | | |
|---|--|-------|--------------------------------------|--|---------------------------------|----------------|
| | el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | | (385955 /235876)*100 | | | |
| 6 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | 17 % | 15.00 % (11913371 /78535961)*100 | 113.33 % | 5 % | 5.00 % |
| 7 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 45.46 kWh/m2 65502.00 /1441.00 | Cumple | 10 % | 10.00 % |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 30 % | 29.00 % |
| 8 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t | 100 % | 100.00 % (41 /41)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 9 | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución | Medir | 39.00 % 58 -19 | Cumple | 10 % | 10.00 % |
| 10 | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 37 % | 37.00 % (10 /27)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 11 | Tiempo promedio de trámites finalizados | Medir | 641.00 días 39720 /62 | Cumple Descuento por informar con error | 10 % | 9.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | | | 97.43 % | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del Bono) | |
| <p>El resultado 2019 de 97,43% del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Los Ríos, se debe a hallazgos detectados en tres indicadores: Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t, porque en las medidas comprometidas existió error de omisión, puesto que no se adjuntaron todos los medios de verificación en dos de ellas: ¿Porcentaje de diseños de los espacios públicos perspectiva de género? e ¿invitación a estudiantes y/o investigadores de las Ciencias Sociales u otras áreas a realizar su tesis y/o investigación en temas relacionados con los objetivos de la Institución estratégicos con análisis de datos desagregados por sexo?. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. El servicio justificó el cumplimiento parcial por falta de RRHH. Tiempo promedio de trámites finalizados, porque presentó error de inconsistencia debido a que no se registró correctamente el número de días corridos correspondientes al trámite ¿Subsidio habitacional para grupos emergentes, Título I, tramo 2, DS 01?.</p> | | | | | | |