

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	20
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	99		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	6	70	65.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	14.50
Total	12	100	94.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					70 %	65.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	114 %	154.00 % (11021 /7176)*100	0.00 %	5 %	0.00 %
2	Índice de capítulos de programas de televisión infantil cultural y educativa gestionados y publicados en la web del programa Novasur en año t respecto de año base 2013	382 %	382.00 % (260 /68)*100	100.00 %	30 %	30.00 %
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	32 %	32.00 % (37 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	100.00 % (7 /7)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1.02 % (1.00 /98.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	20 %	20.00 %

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (660012 /660324)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	8 %	3.00 % (551850 /16032310)*100	266.67 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	163.43 kWh/m2 237134.00 /1451.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	14.50 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (573 /573)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	7.00 días 1661 /234	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					94.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El Servicio no cumple indicador Cobertura de Fiscalización por falta de antecedentes, lo que no permitió evaluar los valores informados, en consecuencia, obtuvo 0% de la ponderación y en el indicador Trámites digitalizados, obtiene descuento por error por informar con inconsistencia de información, lo que se acreditó en sólo en segunda instancia, en consecuencia, obtiene el 4,5% de ponderación.						