

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	PARTIDA PRESUPUESTARIA	25
SERVICIO	SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	350		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	50	50.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20 %	20.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	67 %	67.00 % (76 /114)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (2451532 /2455763)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	14.00 % (2134401 /15459724)*100	107.14 %	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	78.17 kWh/m2 516239.00 /6604.00	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50 %	50.00 %
6	Porcentaje de Declaraciones de Impacto Ambiental (DIAs) calificadas a lo más en 80 días hábiles durante el año t	89 %	96.00 % (436 /455)*100	107.87 %	20 %	20.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	96.00 % (43 /45)*100	Cumple	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	305 días	306.00 días 138518 /453	99.67 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
<p>El resultado 2019 alcanzado es de 95%. Sin embargo, aumenta a 100% al aceptar la ocurrencia de causas externas por parte del Comité del PMG. El Servicio invoca causa externa al cumplimiento parcial del indicador ?Tiempo promedio de trámites finalizados?. Argumenta que, dado el estallido social de octubre, el Jefe de Servicio decidió suspender los plazos para 88 proyectos que solicitaron calificación de impacto ambiental. Acredita mediante una minuta en la cual se listan los 88 proyectos, menciona los Decretos Supremos en que se declaró el estado de emergencia en las distintas regiones y comunas, así como las resoluciones mediante las cuales el Jefe de Servicio suspendió los plazos.</p>						