

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	136		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	30	24.88
2.- Eficiencia Institucional	3	28	28.00
3.- Calidad de Servicio	4	42	42.00
Total	11	100	94.88

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	24.88 %
1	Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t	42,0 %	43.60 % (4357.0 /9985.0)*100	103.81 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	43 %	42.00 % (48 /114)*100	97.67 %	5 %	4.88 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /136.33)*100	Cumple	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	60.00 % (3 /5)*100	0.00 %	5 %	0.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					28 %	28.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (3163103 /3179365)*100	101.01 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	12.00 % (1152428 /9270000)*100	125.00 %	8 %	8.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	65.41 kWh/m2 144892.00 /2215.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					42 %	42.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	96.00 % (203 /212)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	57.00 % 70 -13	Cumple	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	86 %	100.00 % (7 /7)*100	116.28 %	12 %	12.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	5 días	2.00 días 500 /214	250.00 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			94.88 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 94,88% de la Dirección de Compras y Contratación Pública, se debe a hallazgos detectados en un indicador. No cumple indicador Medidas para la igualdad de Género, pues no fue posible verificar los valores informados, al presentar inconsistencias y duplicidades en las bases de datos de las medidas referidas a Actualizar Sistemas de Información con cifras generales por sexo y Formación a compradores/as Públicos .						