

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	201		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	60	60.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	24.69
Total	10	100	99.69

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60 %	60.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	100.00 % (53 /53)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Medir	25.00 % (28 /114)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	30.00 % (11 /37)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.	100 %	100.00 % (23 /23)*100	100.00 %	45 %	45.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	106.00 % (3507539 /3299681)*100	94.34 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	11.00 % (1281893 /11631638)*100	163.64 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	124.32 kWh/m2 535192.00 /4305.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	24.69 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	98 %	96.00 % (318 /331)*100	97.96 %	15 %	14.69 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	60 %	60.00 % (6 /10)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	36 días	33.00 días 281640 /8421	109.09 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.69 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del Bono)		
La Superintendencia de Servicios Sanitarios obtiene un 99,69% de cumplimiento para el año 2019, debido a que cumple parcialmente la meta del indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t.						