

**INFORME DE CUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS AL  
30-06-2023**

**Programa/Institucion:** JARDINES INFANTILES Y SALAS CUNA INTEGRAL, MODALIDAD CONVENCIONAL  
**Ministerio** MINISTERIO DE EDUCACION  
**Servicio** SUBSECRETARIA DE EDUCACION PARVULARIA  
**Año** 2020  
**Calificacion** Parcialmente cumplido

Recomendacion	Compromiso	Cumplimiento
El Panel considera que la Institución debe seguir profundizando en el análisis de las zonas que cuentan con capacidad mayor a la demanda, o donde hay jardines que cuentan con demanda igual a cero; y realizar un estudio dinámico sobre lo que ocurre con dichas familias en dichas zonas, y así lograr una mayor precisión en la información para la toma de decisiones.	En el marco de la Mesa de Trabajo de Cobertura realizar un informe que reúna los resultados del análisis de variables propuestas en estudio complementario de la evaluación, otros estudios de oferta y demanda, y otros insumos que sirvan de base para un Plan de Localización de la oferta educativa.  <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2023	Se solicita reformulación del compromiso y aplazamiento del seguimiento al mismo para diciembre 2023  <u>Calificación:</u> En evaluación  <u>Medios de Verificación:</u> Carta solicitud de postergación
El Panel considera que la Institución debe seguir profundizando en el análisis de las zonas que cuentan con capacidad mayor a la demanda, o donde hay jardines que cuentan con demanda igual a cero; y realizar un estudio dinámico sobre lo que ocurre con dichas familias en dichas zonas, y así lograr una mayor precisión en la información para la toma de decisiones.	En el marco de la Mesa de Trabajo de Cobertura elaborar un Plan de Localización de la futura oferta educativa que tenga en consideración la actual ubicación de las unidades educativas, la implementación de los programas de aumento de cobertura, los resultados de un estudio de caso sobre preferencias de familias realizado en la SdEP y la realización de reposiciones de establecimientos en el marco de la obtención del Reconocimiento Oficial.  <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2023	Se solicita reformulación del compromiso y aplazamiento del seguimiento al mismo para diciembre 2023.  <u>Calificación:</u> En evaluación  <u>Medios de Verificación:</u> Carta solicitud de modificación y postergación del compromiso.
El Panel considera que la Institución debe seguir profundizando en el análisis de las zonas que cuentan con capacidad mayor a la demanda, o donde hay jardines que cuentan con demanda igual a cero; y realizar un estudio dinámico sobre lo que ocurre con dichas familias en dichas zonas, y así lograr una mayor precisión en la información para la toma de decisiones.	Socializar, en el contexto de la Mesa de Trabajo de Cobertura, el Plan de localización de la oferta, que ha trabajado Integra durante el último año a efectos de priorizar los establecimientos que alcanzarán Reconocimiento Oficial.  <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2023	Se solicita reformulación del compromiso y aplazamiento del seguimiento al mismo para diciembre 2023.  <u>Calificación:</u> En evaluación  <u>Medios de Verificación:</u> Carta solicitud de modificación y postergación del compromiso.
Se recomienda, analizar no solo la rendición de las transferencias de los CAD, sino que también conocer la calidad de dichos jardines, y el gasto total que se realiza por niño/a en dichos centros.	Revisar y modificar la redacción del Reglamento complementario, que es parte constituyente del Convenio de transferencia de recursos celebrado con las instituciones a cargo de los CAD; comprometiendo, por parte de Integra, el tratamiento y seguimiento pedagógico de igual manera que a los jardines de administración directa (uso de materiales, capacitaciones y asesorías, instrumentos de evaluación, etc.); y por parte de la	El reglamento complementario 2021, indica en el punto 4 denominado Supervisión en establecimientos en convenio de administración delegada, que a partir del año 2021 e independiente al tipo de programa pedagógico todos los CAD recibirán orientación respecto a la incorporación e implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Parvularia . Se adjunta el reglamento complementario. Integra ha dado tratamiento y seguimiento pedagógico de igual manera a todos sus Jardines, sin importar su administración, en la implementación del Plan

	<p>institución comprometer la entrega de los resultados alcanzados en términos de educación parvularia, dar cuenta del uso de los recursos transferidos por Integra y dar cuenta del costo total por niño atendido.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2021</p>	<p>Educativo, ya sea de manera presencial o a distancia de acuerdo al contexto sanitario actual. Ha puesto a disposición de todos los equipos pedagógicos, material educativo para ser trabajado con los niños/as y sus familias en este contexto de emergencia sanitaria, material que se encuentra en la intranet a través de "Integra te acompaña"(Se adjunta imágenes). A esto se suma, toda la asesoría brindada por los equipos de soporte regional y territorial, quienes despliegan su trabajo para todos los establecimientos y realizan seguimiento (Se adjunta reporte de número de asesorías realizadas a establecimientos CAD). Los resultados evaluativos de los niños/as, se encuentran en proceso de recogida y sistematización de la información entregada por las familias, a través del instrumento "Reporte de Familias" desarrollado durante el primer semestre 2021 por primera vez. Mensualmente se determina el uso de los recursos transferidos por Integra, mediante la rendición de gastos a todos los establecimientos de administración delegada (se adjunta instructivo de rendición de gastos). En archivo adjunto se da cuenta además del costo matrícula mensual por niño atendido en el caso de los Jardines de Administración Delegada, lo que considera la transferencia de Integra a dichas instituciones, alimentación, material didáctico y capacitación, entre otras.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> verificadores seguimiento educativo C.M.M. CAD anual Instructivo de rendición de gastos para establecimientos de convenio de adm delegada 2021 Reglamento complementario</p>
<p>Resultaría deseable que, a nivel de propósito, la institución desarrollase indicadores de otros aspectos de calidad que pudiesen ser estimados y medidos. Algunas de las dimensiones a considerar son: evaluaciones de aprendizaje y pedagógicas, vínculo con la familia, seguridad, salud, infraestructura, equidad e inclusión, alimentación y salud (Agencia de Calidad de la Educación, 2015).</p>	<p>Diseñar un sistema integrado de monitoreo y seguimiento de todos los jardines y salas cuna Integra, que permita evaluar y reportar año a año las dimensiones de calidad asociadas a los procesos de gestión institucionales (evaluaciones de aprendizaje y pedagógicas, vínculo con la familia, seguridad, salud, infraestructura, equidad e inclusión, alimentación y salud)</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2021</p>	<p>El diseño del Sistema Integrado de Monitoreo y Seguimiento, a cargo de Fundación Integra y ejecutado por la consultora Thallus, contó con la participación de todas las direcciones nacionales de la fundación, direcciones regionales y de directoras de jardines infantiles y salas cuna. Este estudio corresponde a la etapa de Diseño del Sistema de Monitoreo, la cual continuará a través de una licitación para la construcción del sistema informático a partir de lo levantado el año 2021, que permitirá contar con un sistema que funcione como banco de datos, resguardando la calidad, seguimiento y acceso de la información. El objetivo de este análisis fue levantar la información disponible sobre las distintas fuentes de datos con que cuenta Fundación Integra, asociadas a los distintos procesos de gestión institucionales, y por otro lado, la identificación de proceso de gestión cuyos datos es necesario mejorar en cuanto a la calidad de sus indicadores y los procesos de construcción de estos mismos. Este sistema por consecuencia contendrá la información recopilada por las distintas plataformas, lo que permitirá acceder y registrar información de manera oportuna, monitorear y realizar seguimiento a los datos de niños y niñas, y de jardines infantiles y salas cuna; y evaluar y reportar la evolución de las dimensiones de calidad de los procesos de gestión de la institución para la toma de decisiones institucionales. Dentro de los principales hallazgos se encuentran: - Existe una diversidad de sistemas, que mantienen información relevante para la Organización, que se manejan de manera independiente entre las distintas direcciones nacionales. - Existencia de información relevante y registrada de variados procesos de Fundación Integra. - Gestión de manejo de la información centrada en el nivel central y las direcciones nacionales. El diseño del sistema Integrado de Monitoreo y seguimiento implicó la resolución de todos los hallazgos mediante su implementación en 2022.</p>

		<p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> diseño de datos INFORME FINAL THALLUS - INTEGRA_v 2.0</p>
<p>Resultaría deseable que, a nivel de propósito, la institución desarrollase indicadores de otros aspectos de calidad que pudiesen ser estimados y medidos. Algunas de las dimensiones a considerar son: evaluaciones de aprendizaje y pedagógicas, vínculo con la familia, seguridad, salud, infraestructura, equidad e inclusión, alimentación y salud (Agencia de Calidad de la Educación, 2015).</p>	<p>Poner en práctica un sistema integrado de monitoreo y seguimiento de todos los jardines y salas cuna Integra, que permita evaluar y reportar año a año las dimensiones de calidad asociadas a los procesos de gestión institucionales (evaluaciones de aprendizaje y pedagógicas, vínculo con la familia, seguridad, salud, infraestructura, equidad e inclusión, alimentación y salud)</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2022</p>	<p>Durante el año 2022 se construyeron los Términos de Referencia para dar inicio a un proceso de licitación de un sistema informático que permita relacionar las fuentes de información asociadas, almacenamiento de datos, indicadores y estándares institucionales. Esta licitación fue declarada desierta ya que no se adjudicó por falta de oferentes (consultoras), por lo cual durante el 2023 se desarrolló nuevamente el proceso de licitación de externos (empresas y consultoras). La empresa EY Chile propuso el proyecto "DataWarehouse Integra", el que permitirá que las fuentes de información asociadas, datos, indicadores, estándares institucionales de las distintas áreas, queden disponibles para el uso transversal de la institución, en este sentido durante el mes de junio, julio y agosto de 2023 se desarrollaran los siguientes objetivos específicos del mismo: - Desarrollar una solución robusta y escalable de ingesta de datos desde los sistemas de la institución. - Centralizar e integrar los datos para extraer información consolidada, con el propósito de insumar reportes de gestión institucionales. - Acompañamiento en el diseño e implementación de la arquitectura de datos para el repositorio centralizado. Además de proporcionar guía y apoyo en el comienzo de Data Governance corporativo, utilizando las mejores prácticas reconocida en este ámbito y de esta forma implementar el sistema seguimiento y monitoreo en base a la información de cada una de las áreas. Con la implementación de este último elemento del sistema (Datawarehouse Integra) permitirá culminar con el objetivo de "Poner en práctica un sistema integrado de monitoreo y seguimiento de todos los jardines y salas cuna Integra, que permita evaluar y reportar año a año las dimensiones de calidad asociadas a los procesos de gestión institucionales (evaluaciones de aprendizaje y pedagógicas, vínculo con la familia, seguridad, salud, infraestructura, equidad e inclusión, alimentación y salud".</p> <p><u>Observación:</u> Los medios de verificación dan cuenta de un nuevo diseño del sistema integrado de monitoreo y seguimiento (Datawarehouse Integra); pendiente su completo cumplimiento hasta la presentación de medios de verificación que den cuenta de su puesta en práctica</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> OPERACIONALIZACIÓN DIMENSIONES CALIDAD_INTEGRA PRESENTACIÓN DATAWAREHOUSE INTEGRA 2023 ACOMPAÑAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN Informe Final Thallus</p>

<p>En cuanto a la implementación del Modelo de asesorías técnicas territoriales, se sugiere completar los equipos, y especificar en detalle los estándares de implementación del modelo, estableciendo contenidos de las visitas, estándares de visita ajustados a las características de los territorios (dispersión geográfica y número de jardines infantiles) y otros puntos de referencia que permitan identificar en qué medida y cuánto aportan las asesorías territoriales a la implementación de los PEI y en definitiva a la calidad de la educación ofrecida por el programa. Asimismo, considera necesario seguir trabajando para mejorar el indicador de participación de las Asesorías, que, si bien es un indicador aceptable, es importante para los procesos, que las Asesoras Técnicas, puedan cumplir con todas las visitas que tienen establecidas para mejorar el proceso que ha sido diagnosticado cada año.</p>	<p>Diseñar y poner en práctica dentro del sistema integrado de monitoreo y seguimiento de todos los jardines y salas cuna Integra, el seguimiento y la evaluación del modelo de asesoría técnica territorial.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2021</p>	<p>El seguimiento y evaluación del proceso de asesoría técnica con enfoque territorial, articulado con el sistema integrado de monitoreo y seguimiento de los jardines infantiles, implicó que el área asesoría técnica desarrollará, primeramente, a inicios del 2021 una la actualización de Estándares de Asesoría Técnica. Se espera que en base a los resultados del Estudio de la Evaluación del Modelo de Asesoría Técnica Territorial de Fundación Integra (siguiente punto), a desarrollarse durante el segundo semestre de 2023, estos estándares sean revisados para culminar su actualización. Durante el año 2022 se crearon los Términos de referencia para el Estudio de la Evaluación del Modelo de Asesoría Técnica Territorial, y se llamó a concurso a distintos centros de estudios, consultoras, Universidades, entre otros, declarándose desierto dicho llamado por falta de oferentes acordes con lo solicitado en los términos de referencia. Al mes de junio de 2023, se revisaron y modificaron dichos Términos de Referencia, incorporando elementos relevantes para asegurar que este proceso, primeramente, pueda contar con más alternativas de contraparte que puedan desarrollar esta evaluación y de esta forma la aplicación sea más factible que el proceso que se desarrolló en el año 2022. Con la adjudicación de estos Términos de Referencia, la institución contraparte tendrá la obligación de entregarán tres informes de avances durante el segundo semestre, lo que permitirá dar cumplimiento total al compromiso en diciembre de 2023.</p> <p><u>Observación:</u> Pendiente, mediante estudio específico a realizarse en segundo semestre de 2023, de la revisión y actualización del modelo de asesoría técnica en el territorio y la puesta en práctica del diseño para seguimiento y evaluación.</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> TDR-LRG-CBA21-2022_ATET OFICIO RESPALDO VERIFICADOR TDR Evaluacion Directoras Asesoría Seguimiento Autoevaluacion Eq Territorial ACTUALIZACION ESTANDARES ATET Términos de referencia para adjudicación Oficio que respalda la formalidad de los TDR representados y compromiso institucional de utilización de dicho documento para el proceso de adjudicación. TDR Evaluación Proyecto Calidad en Mi Territorio</p>
<p>En cuanto a la implementación del Modelo de asesorías técnicas territoriales, se sugiere completar los equipos, y especificar en detalle los estándares de implementación del modelo, estableciendo contenidos de las visitas, estándares de visita ajustados a las características de los territorios (dispersión geográfica y número de jardines infantiles) y otros puntos de referencia que permitan identificar en qué medida y cuánto aportan las asesorías territoriales a la implementación de los PEI y en definitiva a la calidad de la educación ofrecida por el programa. Asimismo, considera necesario seguir trabajando para mejorar el indicador de participación de las Asesorías, que, si bien es un indicador aceptable, es importante para los procesos, que las Asesoras Técnicas, puedan cumplir con todas las visitas que tienen establecidas para mejorar el proceso que ha sido diagnosticado cada año.</p>	<p>Corregir, en base a los resultados obtenidos con el seguimiento y monitoreo, los problemas detectados en el modelo de asesoría técnica territorial.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2022</p>	<p>En el marco del desarrollo de un sistema informático que permita dar cumplimiento como sistema de seguimiento y monitoreo, el "DataWarehouse Integra" estará disponible como herramienta a ser utilizada por la Institución al mes de agosto. A lo anterior se suma, que durante el segundo semestre del mismo año se ejecutará una Evaluación del Modelo de Asesoría Técnica, lo que permitirá corregir en base a los problemas detectados en el modelo de Asesoría Técnica y por ende dar respuesta en el mes de diciembre de 2023.</p> <p><u>Observación:</u> Para poder dar cuenta de este compromiso, es necesario que se de completo cumplimiento al compromiso que aborda la revisión y actualización del Modelo de Asesoría Técnica y a la disponibilidad del DataWarehouse Integra; los cuales estarían disponibles en el segundo semestre 2023.</p>

		<p><u>Calificación:</u> No cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u>  Carta n06 EPG2020 Solicitud Jardines Infantiles  PRESENTACIÓN DATAWAREHOUSE INTEGRA 2023_ACOMPAÑAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN  TDR-LRG-CBA21-2022_ATET</p>
<p>Desarrollar mediciones periódicas de satisfacción de familias que incorporen aspectos y factores tales como: aprendizajes, cuidado, infraestructura, seguridad, horarios, equipo educativo, materiales educativos, equipamiento, participación y comunicación. Asimismo, incorporar información evaluativa sobre el componente alimentario respecto a elementos tales como: satisfacción global con la alimentación, satisfacción respecto de requerimientos especiales (dietas, alergias, otras necesidades).</p>	<p>Diseñar e implementar un estudio anual de satisfacción de la familia, consulte sobre distintos elementos asociados a la participación de las familias en la oferta educativa, el Programa Alimentario y temas específicos relacionados con la contingencia educativa anual.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u>  Diciembre 2021</p>	<p>El presente estudio Encuesta de Satisfacción de Familias cumple con el compromiso de realizar un estudio anual de satisfacción de las familias de Fundación Integra y además, se retoma un proceso que busca fortalecer la retroalimentación entre la Fundación y las familias usuarias, específicamente conocer su nivel de satisfacción respecto al servicio que se entrega en las salas cuna y jardines infantiles de Administración Directa, para luego, formular estrategias de mejoramiento continuo de la calidad del servicio, con tal de responder de forma adecuada, oportuna y pertinente a las necesidades, expectativas y contexto sociocultural de las familias resguardando la participación de las familias como el primer educador y la promoción del buen trato. Esta encuesta fue aplicada por el Centro de Medición de la Universidad Católica de Chile (MIDE UC), entre el 20 de septiembre y el 24 de noviembre de 2021 y respondió a una solicitud de servicio de Fundación Integra en el marco del presente compromiso. Este cuestionario fue elaborado por el Área de Gestión del Conocimiento, perteneciente a la Dirección Ejecutiva y las Direcciones Nacionales de la Fundación. La muestra original diseñada por Fundación Integra a MIDE UC consistía en 10.714 niños y niñas distribuidos en diez niveles de enseñanza. En base a ello, y dado los requerimientos establecidos por la Fundación se definió una muestra inicial de 7.500 casos que se distribuyó proporcionalmente. De esos 7.500 casos, se logró aplicar la encuesta a 6.006 casos finales, lo que corresponde al 80% de la muestra objetivo a lograr. Se elabora un Informe Resultados Nacional Estudio de Satisfacción Familias 2021</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2022)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u>  Informe Resultados Nacional Estudio Satisfacción Familias 2021.  Cuestionario Satisfacc Usuarios  Resumen Ejecutivo 091221  Autoevaluacion del acompañamiento a la implementacion del plan educativo - ET  Resultados evaluacion equipos JI asesoria  Seguimiento acciones equipo territorial diciembre  terminos de referencia para adjudicación  Oficio que respalda la formalidad de los tdr representados y compromiso institucional de utilización de dicho documento para el proceso de adjudicación.</p>

<p>También en términos de participación, se sugiere explicitar a través del PEI, además de las líneas de acción para participación de la comunidad, algunos estándares de participación comunitaria y gestión de redes que pudiesen verse reforzados desde la implementación del modelo de asesoría territorial, una vez completados los equipos territoriales.</p>	<p>Definir estándares y diferentes formas de participación de la familia y de la comunidad en el PEI, en base a los resultados que arroje el sistema de monitoreo y seguimiento en relación al aseguramiento de la calidad de la educación y la perspectiva territorial</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2022</p>	<p>Para la definición de estándares y diferentes formas de participación de la familia y la comunidad, la Dirección de Educación en conjunto con la Dirección Nacional de Promoción y Protección de la Infancia realizan avances en términos de innovar en distintas formas de participación de las familias y las comunidades educativas y cómo éstas se incorporarán en la actualización de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI), proceso que será desarrollado a finales del año 2023 en la totalidad de las Unidades Educativas (Jardines Infantiles y Salas Cuna) de Fundación Integra. La actualización de estándares es un proceso que será revisado en base a los resultados que arroje el estudio de Evaluación del Modelo Territorial (verificador 2) y la puesta en del proyecto el "DataWarehouse Integra", que estará disponible como herramienta a ser utilizada por la Institución al mes de agosto de 2023. A lo anterior se suma, que durante el segundo semestre del mismo año se insumará la actualización de estándares y diferentes formas de participación de las Familias.</p> <p><u>Observación:</u> Para poder dar completa cuenta de este compromiso, es necesario que se de completo cumplimiento al compromiso que aborda la revisión y actualización del Modelo de Asesoría Técnica en el territorio y a la disponibilidad del DataWarehouse Integra; los cuales estarían disponibles en el segundo semestre 2023.</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Carta n06 EPG 2020 Solicitud Jardines Infantiles PRESENTACIÓN DATAWAREHOUSE INTEGRA 2023_ACOMPAÑAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN TDR-LRG-CBA21-2022_ATET Informe Resultados Nacional Estudio Satisfacción Familias 2021. Evaluación Proyecto Calidad en Mi Territorio Oficio que respalda la formalidad de los TDR representados y compromiso institucional de utilización de dicho documento para el proceso de adjudicación.</p>
---	--	--