

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROTECCIÓN - OFICINAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA (OPD)

**SERVICIO NACIONAL DE MENORES
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS**

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca prevenir situaciones de vulneración de derechos y favorecer el reconocimiento de una cultura de derechos en el espacio local, instalando sistemas locales de protección de derechos. Para ello, entrega apoyo psicosocial, mediante intervenciones individuales, familiares y de acciones grupales. Asimismo, la estrategia se combina con acciones orientadas hacia el fortalecimiento de competencias parentales con las familias de los niños, acciones de carácter promocionales y campañas de orden preventivo.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro), Municipio, Gobierno provincial.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. • El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población objetivo.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • El gasto por beneficiario 2019 aumenta 24,39 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra fuera de rango de aceptabilidad (Promedio: 187,71). • El gasto administrativo representa un 15,25% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%). • El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que los indicadores no reportan valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado. • El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior. • Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.

PROPÓSITO	PRESUPUESTO (MM\$ de cada año)					
Niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones de baja, mediana y alta complejidad interrumpen sus vivencias de vulneración.		2016	2017	2018	2019	2020
	Presupuesto Inicial	15.838	13.556	13.908	14.545	17.162
	Presupuesto Final	12.342	12.323	13.908	17.162	-
	Presupuesto Ejecutado	12.342	12.323	13.871	17.162	-

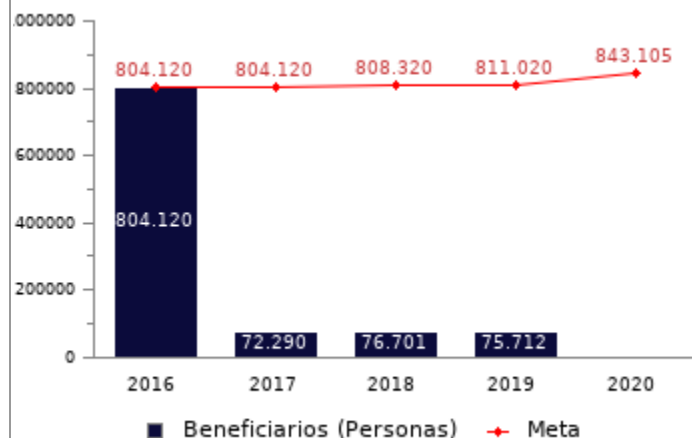
HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2001
Año de término: Permanente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Se prioriza hasta completar los cupos disponibles del programa al momento de la solicitud, considerando los siguientes criterios,
1 NNA con solicitud de ingreso a otro programa de la red que cuentan con lista de espera y son atendidos por OPD hasta liberar cupo.
2 NNA egresados exitosamente de programas de SENAME que atiendan vulneraciones de mayor complejidad y requieren fortalecer habilidades parentales.
3 Redes locales (establecimientos educacionales, centro de salud, municipio u organizaciones del territorio).
4 Ingresos por demandas espontáneas o detección directa del equipo interventor.

Para la cuantificación de la población objetivo : A partir del año 2019 la cuantificación de la población objetivo y de los beneficiarios se realiza de acuerdo a los NNA atendidos, independiente del número de veces que ha sido atendido por la Oficina.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no presenta información.

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

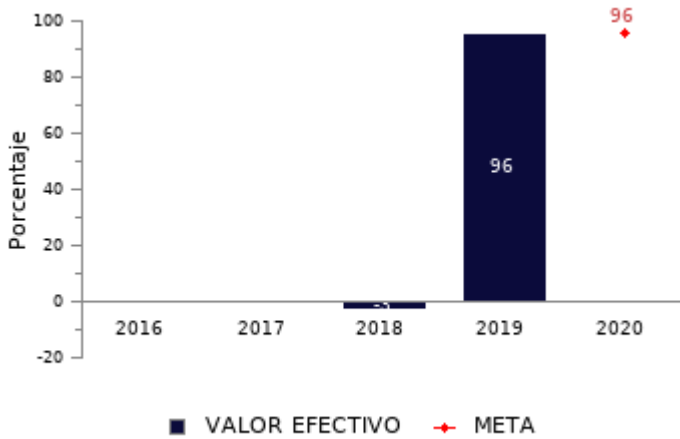
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Atención psicosocial	Nombre Bien o Servicio (componente) Actividades de promoción y participación Niños, niñas y adolescentes	Nombre Bien o Servicio (componente) Fortalecimiento de las competencias parentales con las familias																																				
Gasto total M\$ 5.817.861	Gasto total M\$ 5.090.629	Gasto total M\$ 3.636.164																																				
Gasto unitario M\$ 77 por cada NNA atendidos con intervención individual	Gasto unitario M\$ 67 por cada Familias atendidas en fortalecimiento de habilidades parentales	Gasto unitario M\$ 4 por cada Actividades de difusión ejecutadas																																				
NNA atendidos con intervención individual	Familias atendidas en fortalecimiento de habilidades parentales	Actividades de difusión ejecutadas																																				
<table border="1"> <caption>NNA atendidos con intervención individual</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Apoyo Psicosocial</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>712.376</td></tr> <tr><td>2016</td><td>39.321</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>76.701</td></tr> <tr><td>2019</td><td>75.712</td></tr> </tbody> </table>	Año	Apoyo Psicosocial	2015	712.376	2016	39.321	2017	0	2018	76.701	2019	75.712	<table border="1"> <caption>Familias atendidas en fortalecimiento de habilidades parentales</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Apoyo Psicosocial</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>1.149.122</td></tr> <tr><td>2016</td><td>34.310</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>77</td></tr> <tr><td>2019</td><td>75.712</td></tr> </tbody> </table>	Año	Apoyo Psicosocial	2015	1.149.122	2016	34.310	2017	0	2018	77	2019	75.712	<table border="1"> <caption>Actividades de difusión ejecutadas</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Otro</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>19.505</td></tr> <tr><td>2016</td><td>991</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>77</td></tr> <tr><td>2019</td><td>843.108</td></tr> </tbody> </table>	Año	Otro	2015	19.505	2016	991	2017	0	2018	77	2019	843.108
Año	Apoyo Psicosocial																																					
2015	712.376																																					
2016	39.321																																					
2017	0																																					
2018	76.701																																					
2019	75.712																																					
Año	Apoyo Psicosocial																																					
2015	1.149.122																																					
2016	34.310																																					
2017	0																																					
2018	77																																					
2019	75.712																																					
Año	Otro																																					
2015	19.505																																					
2016	991																																					
2017	0																																					
2018	77																																					
2019	843.108																																					

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

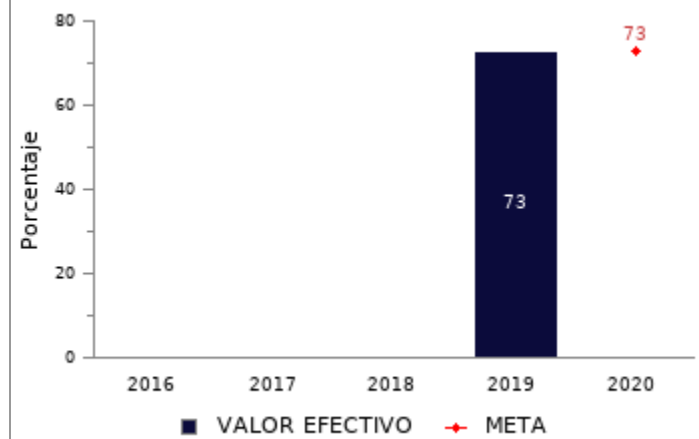
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes, egresados del proyecto que cumplen más del 50% de los objetivos del PII

(Nº de niños, niñas y adolescentes egresados del proyecto que cumplen con más del 50% de los objetivos del PII en el año t/ Nº de niños, niñas y adolescentes egresados en el periodo t)*100



Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados de OPD en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección

(Nº de nna egresados de OPD en el año t-2 con PII completo que no reingresa al sistema de protección en 24 meses/ Nº de nna egresados de OPD en el año t-2)*100



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

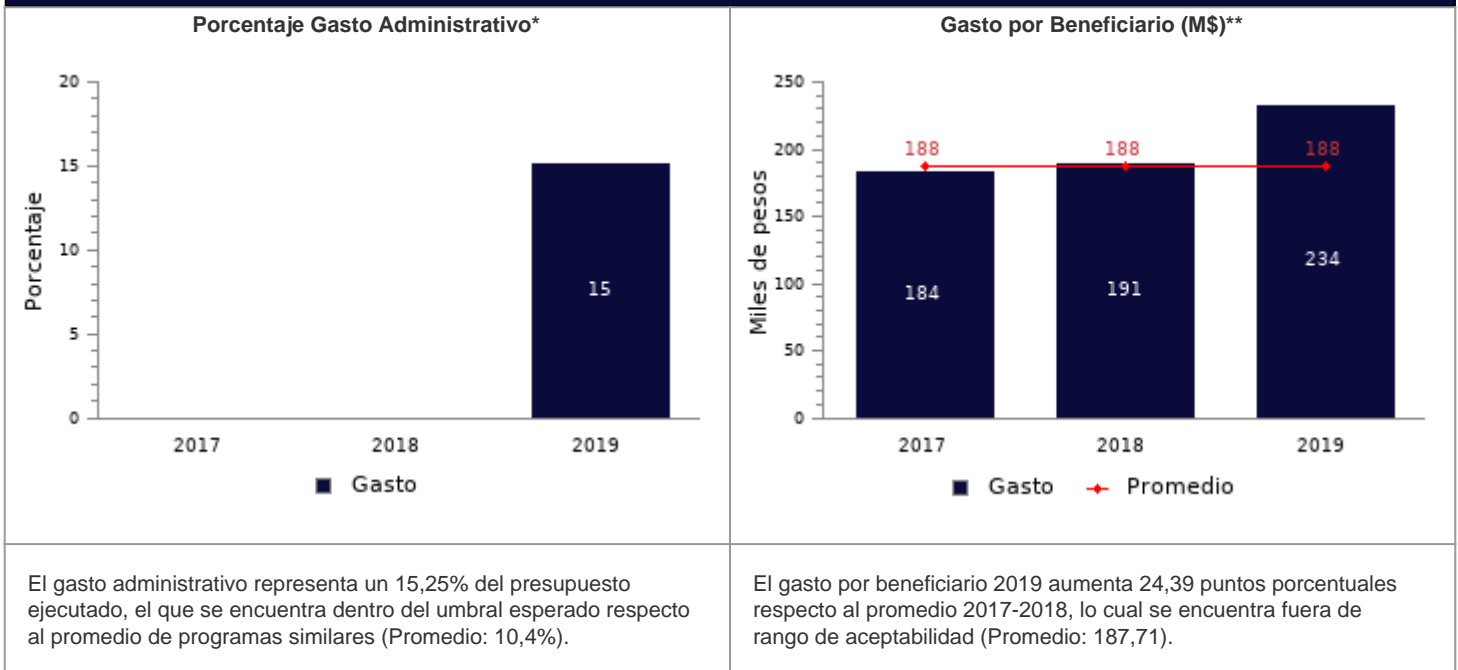
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	Los criterios que caracterizan a la población potencial son coherentes con el problema que aborda el programa. La población objetivo es un subconjunto de la población potencial que da cuenta de la población prioritaria de atender. Los criterios que definen a la población objetivo del programa son suficientes.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	Los criterios que definen a la población objetivo del programa son medibles y verificables por terceros. Se definen adecuadamente criterios de prelación en la población objetivo para ordenar el acceso a los beneficios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	23,87%	100,00%	8,99%	9,49%	9,34%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	100,00%	100,00%	8,99%	9,49%	9,34%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	107,20%	77,93%	90,90%	99,74%	118,00%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	98,90%	100,00%	99,99%	99,74%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes, egresados del proyecto que cumplen más del 50% de los objetivos del PII	N/C	96,00%	N/C	Cumple	Cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados de OPD en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección	N/C	73,00%	N/C	Cumple	Cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de NNA que reciben atención psicosocial de acuerdo a su PII	N/C	30,00%	N/C	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
Porcentaje de familia y/o adulto responsable que recibe fortalecimiento de competencias parentales	N/C	46,00%	N/C	No cumple	Cumple parcialmente	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
Porcentaje de consejos consultivos creados a nivel nacional de acuerdo al Plan Local de Infancia en el año t	N/C	95,00%	N/C	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

COMENTARIOS EVALUADORES

Los indicadores de componente 2 y 3 no cumplen en calidad, debido a que las fórmulas de cálculo no miden lo que señala el nombre del indicador y la dimensión del indicador no es eficacia. Además, el indicador 3 no cumple en pertinencia, ya que no mide el servicio prestado por el componente asociado.

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Presupuesto: Para años anteriores no se informaban los gastos administrativos de los programas sociales del servicio. A partir del año 2020, se calculan e informan los gastos administrativos para cada programa, aumentando el gasto total por beneficiario. Los gastos administrativos fueron calculados mediante una fórmula de prorrateo de gastos totales del Servicio a nivel nacional (excluyendo gastos por subtítulo 24 a organismos colaboradores y gastos de programas de administración directa del servicio, tanto para protección como justicia juvenil). Los gastos se prorratean de acuerdo al monto ejecutado de cada programa, de modo que los programas con mayor ejecución presupuestaria reciben una mayor asignación del gasto administrativo. Los gastos administrativos incluyen:
Subt 21: gastos prorrateados del personal de soporte y equipo directivo de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales (soportes de personal de unidades de finanzas, planificación, supervisión, entre otros)
Subt 22: gastos de soporte informático, gastos prorrateados de bienes y servicios de consumo como mantenimiento de oficinas y mobiliario, insumos de oficina y servicios básicos (transversales al servicio)

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.