

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROTECCIÓN - PROGRAMA 24 HORAS

SERVICIO NACIONAL DE MENORES
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El Programa 24 Horas (ex Vida Nueva) es un modelo de gestión territorial que se articula, en conjunto con Carabineros de Chile, Ministerio del Interior, Ministerio de Salud y el apoyo técnico de SENDA y MINEDUC, que corresponde a una red de programas para la atención integral de niños(as) y adolescentes, tanto vulnerados en sus derechos como transgresores de normas, que son parte del PSI 24 Horas de Carabineros. El programa se centra en el ámbito de protección y restitución de derechos, con una intervención preferente y multiespecializada, compuesto por cinco dispositivos de atención: atención especializada para el diagnóstico, derivación y seguimiento de niños, niñas y adolescentes ingresados al PSI 24 Horas; prevención focalizada; graves vulneraciones de derechos y transgresiones de norma; reinserción educativa y tratamiento del consumo problemático de drogas.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Lagos, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro), Servicio o Institución Pública.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

| | |
|---------------------------------------|---|
| Focalización y Cobertura | <ul style="list-style-type: none"> El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial. El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo. |
| Eficiencia y ejecución presupuestaria | <ul style="list-style-type: none"> El gasto por beneficiario 2019 aumenta 12,93 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 1472,45). El gasto administrativo representa un 15,25% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%). El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%). El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos). |
| Eficacia | <ul style="list-style-type: none"> Los indicadores de propósito no cumplen con las metas propuestas para el 2019. El resultado del indicador de propósito no se reporta respecto al año anterior. Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019. |

| PROPÓSITO | PRESUPUESTO (MM\$ de cada año) | | | | | |
|--|--------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|
| | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Superar situaciones de vulneración y/o la interrupción de conductas transgresoras en niños(as) y adolescentes derivados del Programa de Seguridad Integrada 24 Horas de Carabineros de Chile, en las comunas donde se implementa el Programa 24 Horas de SENAME. | Presupuesto Inicial | 5.575 | 12.987 | 14.255 | 14.683 | 17.370 |
| | Presupuesto Final | 9.683 | 12.987 | 14.687 | 17.370 | - |
| | Presupuesto Ejecutado | 8.380 | 11.205 | 14.687 | 17.370 | - |

HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2010
Año de término: Permanente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

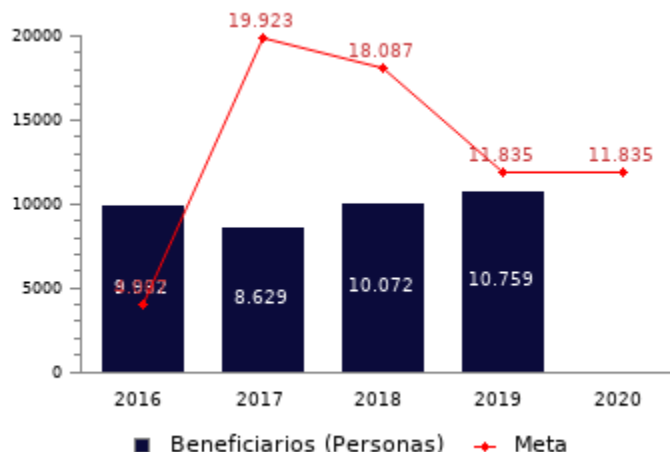
NNA con residencia en las comunas priorizadas (36 comunas establecidas por la Subsecretaría de Prevención del Delito) donde se implementa el Programa 24 horas de SENAME.

El ingreso es por derivación directa desde la red 24 horas de acuerdo a los siguientes criterios:

- Agresión física y/o verbal por parte del nna
- Consumo problemático de drogas y/o alcohol (determinado en entrevista con NNA)
- Comportamiento delictual (delitos contra la propiedad, integridad física, delitos de ley de drogas)
- NNA fuera del sistema escolar o en riesgo de deserción por alta inasistencia (confirmado con datos MINEDUC)

El ingreso al programa es por derivación de red 24 horas hasta completar los cupos de atención. En caso de no contar con cupos disponibles el día de la derivación, se ingresa el NNA a la lista de espera de atención.

La estimación de la población objetivo desde el 2019 se realiza considerando el histórico de personas atendidas en las modalidades drogas, calle y PIE.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

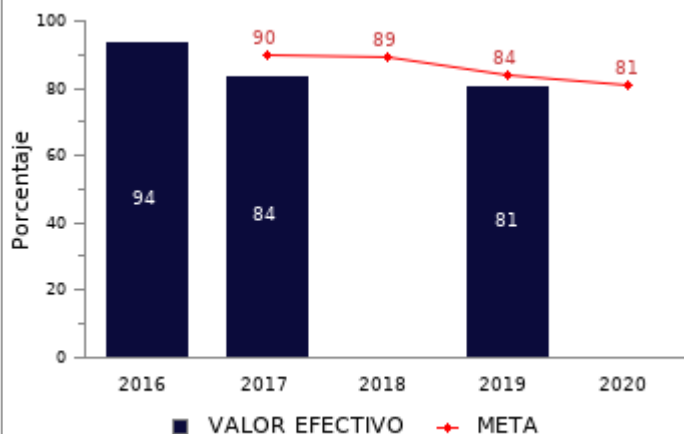
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

| <p>Nombre Bien o Servicio (componente) Atención especializada para el diagnóstico, derivación y seguimiento de niños, niñas y adolescentes ingresados al PSI 24 Horas</p> | <p>Nombre Bien o Servicio (componente) Atención especializada a niños, niñas y adolescentes prevención focalizada</p> | <p>Nombre Bien o Servicio (componente) Atención Especializada a niños, niñas y adolescentes en graves vulneraciones de derechos y trasgresiones de norma</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|------|-------|------|-------|------|-------|------|--------|------|--------|---|-----|-----------------------------------|-----------------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|---|-----|-----------------------------------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| <p>Gasto total M\$ 4.906.785</p> | <p>Gasto total M\$ 4.906.785</p> | <p>Gasto total M\$ 2.637.870</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Gasto unitario M\$ 456 por cada Niños/as y adolescentes atendidos.</p> | <p>Gasto unitario M\$ 456 por cada Niños/as y adolescentes atendidos.</p> | <p>Gasto unitario M\$ 456 por cada Niños/as y adolescentes atendidos.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Niños/as y adolescentes atendidos.</p> <table border="1"> <caption>Niños/as y adolescentes atendidos (Componente 1)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Niños/as y adolescentes atendidos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>1.394</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>1.993</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>3.205</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>10.072</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>10.759</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">■ Apoyo Psicosocial</p> | Año | Niños/as y adolescentes atendidos | 2015 | 1.394 | 2016 | 1.993 | 2017 | 3.205 | 2018 | 10.072 | 2019 | 10.759 | <p>Niños/as y adolescentes atendidos.</p> <table border="1"> <caption>Niños/as y adolescentes atendidos (Componente 2)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Niños/as y adolescentes atendidos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>4.531</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>6.811</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>10.072</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>10.759</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">■ Apoyo Psicosocial</p> | Año | Niños/as y adolescentes atendidos | 2015 | 165 | 2016 | 4.531 | 2017 | 6.811 | 2018 | 10.072 | 2019 | 10.759 | <p>Niños/as y adolescentes atendidos.</p> <table border="1"> <caption>Niños/as y adolescentes atendidos (Componente 3)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Niños/as y adolescentes atendidos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>2.377</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>3.417</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>5.199</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>5.140</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>5.784</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">■ Apoyo Psicosocial</p> | Año | Niños/as y adolescentes atendidos | 2015 | 2.377 | 2016 | 3.417 | 2017 | 5.199 | 2018 | 5.140 | 2019 | 5.784 |
| Año | Niños/as y adolescentes atendidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2015 | 1.394 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 1.993 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 3.205 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 10.072 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 10.759 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Año | Niños/as y adolescentes atendidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2015 | 165 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 4.531 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 6.811 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 10.072 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 10.759 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Año | Niños/as y adolescentes atendidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2015 | 2.377 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 3.417 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 5.199 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 5.140 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 5.784 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Nombre Bien o Servicio (componente) Atención Especializada a niños, niñas y adolescentes en Reinserción Educativa (PDE)</p> | <p>Nombre Bien o Servicio (componente) Atención Especializada a niños, niñas y adolescentes en tratamiento del Consumo problemático de Drogas (PDC).</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Gasto total M\$ 1.194.886</p> | <p>Gasto total M\$ 1.074.029</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Gasto unitario M\$ 456 por cada Niños/as y adolescentes atendidos.</p> | <p>Gasto unitario M\$ 456 por cada Niños/as y adolescentes atendidos.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Niños/as y adolescentes atendidos.</p> <table border="1"> <caption>Niños/as y adolescentes atendidos (Componente 4)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Niños/as y adolescentes atendidos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>920</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>2.397</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>2.216</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>2.654</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>2.620</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">■ Apoyo Psicosocial</p> | Año | Niños/as y adolescentes atendidos | 2015 | 920 | 2016 | 2.397 | 2017 | 2.216 | 2018 | 2.654 | 2019 | 2.620 | <p>Niños/as y adolescentes atendidos.</p> <table border="1"> <caption>Niños/as y adolescentes atendidos (Componente 5)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Niños/as y adolescentes atendidos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>881</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>2.212</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>1.806</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>2.278</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>2.355</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">■ Apoyo Psicosocial</p> | | Año | Niños/as y adolescentes atendidos | 2015 | 881 | 2016 | 2.212 | 2017 | 1.806 | 2018 | 2.278 | 2019 | 2.355 | | | | | | | | | | | | |
| Año | Niños/as y adolescentes atendidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2015 | 920 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 2.397 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 2.216 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 2.654 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 2.620 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Año | Niños/as y adolescentes atendidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2015 | 881 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016 | 2.212 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | 1.806 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 2.278 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 2.355 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

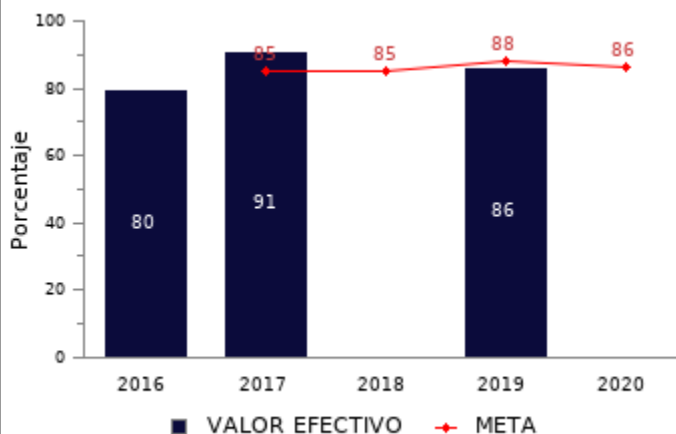
Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados con Plan de Intervención Individual (PII) logrado al menos en un 50%

(N° de niños(as) y adolescentes egresados del programa que cumplen con más del 50% de los objetivos del PII en el año t / N° total de niños(as) y adolescentes egresados del programa en el año t) *100



Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del programa en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección

(N° de niños(as) y adolescentes egresados del programa en el periodo t-2 que no reingresan a otros programas del Sistema de Protección de Sename en siguientes 24 meses / N° total de niños(as) y adolescentes egresados del programa en el periodo t-2) *100



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

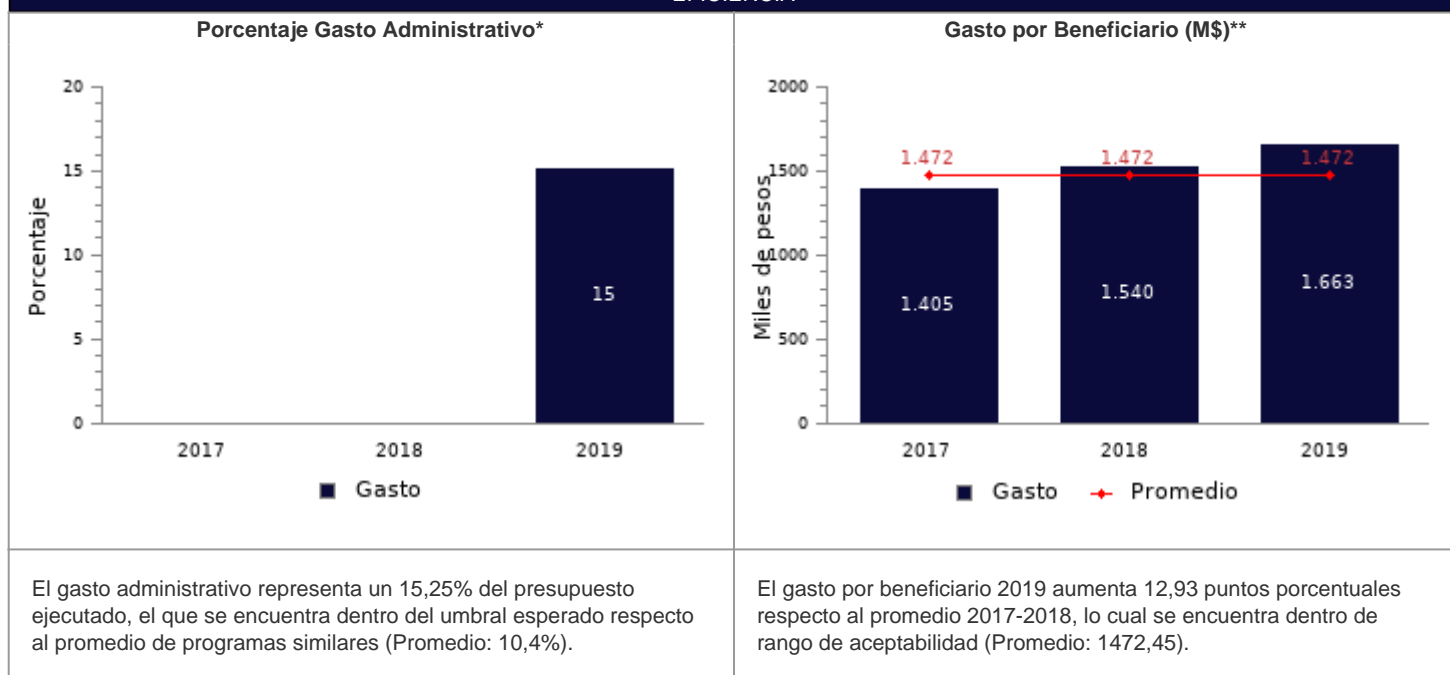
FOCALIZACIÓN

| Ámbitos de Evaluación | Resultados Evaluación | Comentarios Evaluadores |
|--|--|--|
| Pertinencia de Criterios de Focalización | Cumple | Los criterios que caracterizan a la población potencial son coherentes con el problema que aborda el programa. La población objetivo es un subconjunto de la población potencial que da cuenta de la población prioritaria de atender. Los criterios que definen a la población objetivo del programa son suficientes. |
| Herramientas de Selección de Beneficiarios | Cumple | Los criterios que definen a la población objetivo del programa son medibles y verificables por terceros. Se definen adecuadamente criterios de prelación en la población objetivo para ordenar el acceso a los beneficios. |
| Resultado final | El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios | |

COBERTURA

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Resultado |
|--|---------|---------|--------|--------|--------|--|
| Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100 | 22,66% | 49,66% | 20,27% | 24,95% | 24,62% | El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial. |
| Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100 | 100,00% | 247,87% | 43,31% | 55,69% | 90,91% | El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo. |

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: $(\text{Gasto administrativo ejecutado año } t / \text{Presupuesto ejecutado año } t) \times 100$. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): $(\text{Presupuesto ejecutado año } t / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Resultado |
|---|---------|---------|--------|---------|---------|--|
| Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 * | 113,38% | 150,31% | 86,28% | 103,03% | 118,30% | El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%). |
| Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 ** | 99,34% | 86,54% | 86,28% | 100,00% | 100,00% | El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos). |

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

| | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Meta 2019 | Evaluación Calidad | Evaluación Pertinencia | Resultado respecto al año anterior | Resultado respecto a la meta |
|--|---------------|---------------|-----------|--------------------|------------------------|------------------------------------|---|
| Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados con Plan de Intervención Individual (PII) logrado al menos en un 50% | S/I | 81,00% | 84,00% | Cumple | Cumple | No se reporta | El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019 |
| Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del programa en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección | S/I | 86,00% | 88,00% | Cumple | Cumple | No se reporta | El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019 |

EFICACIA (COMPONENTES)

| Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Meta 2019 | Evaluación Calidad | Evaluación Pertinencia | Resultado respecto a la meta |
|---------------|---------------|-----------|--------------------|------------------------|------------------------------|
|---------------|---------------|-----------|--------------------|------------------------|------------------------------|

| | | | | | | |
|---|-----|--------|-----|-----------|-----------|--|
| Porcentaje de consejos consultivos creados a nivel nacional de acuerdo al Plan Local de Infancia en el año t | S/I | 95,00% | S/I | No cumple | No cumple | Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019 |
| Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados de Programas de Prevención Focalizada (PPF) 24 horas con Plan de Intervención Individual (PII) lograda con más del 50% | N/C | 90,00% | N/C | Cumple | Cumple | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |
| Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados Programas de Intervención Integral Especializada (PIE) que recibe atenciones psicosociales de acuerdo a su PII | N/C | 89,00% | N/C | Cumple | Cumple | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |
| Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados de programa PDE que recibe atenciones psicosociales de acuerdo a su PII | N/C | 95,00% | N/C | Cumple | Cumple | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |
| Porcentaje de niños(as) y adolescentes egresados de programas PDC que recibe atenciones psicosociales de acuerdo a su PII | N/C | 92,00% | N/C | Cumple | Cumple | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |

COMENTARIOS EVALUADORES

El indicador 1 de componente no cumple en pertinencia ya que no tiene relación con el servicio prestado por componente.

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.