

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA ESPECIAL DE SALUD Y PUEBLOS INDÍGENAS (PESPI)

SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES
MINISTERIO DE SALUD

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca resolver las inequidades en salud para personas pertenecientes a pueblos indígenas provocadas por barreras culturales (lingüística, identitaria, diferencias en percepción de problemas de salud, entre otras). Para esto, el programa se implementa a través de tres componentes: 1) facilitador intercultural, que permite mejorar la adherencia a los tratamientos, al identificarse con la enfermedad y lograr la recuperación o rehabilitación; 2) prestaciones de salud con pertenencia cultural, que permiten reducir la brechas de acceso de la población que no asiste a los centros tradicionales, y; 3) sensibilización de los equipos de salud sobre la realidad cultural de los pueblos, lo que permite tener personal capacitado y sensibilizado a la realidad cultural de los pueblos indígenas.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

<p>Focalización y Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.. • El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no reporta datos de Gasto por Beneficiarios en años anteriores, por lo que no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario. • El gasto administrativo representa un 15,8% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 9,71%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019. • El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior. • Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.

NECESIDAD DE DISEÑO

El programa no cumple con en términos de focalización por lo que debe revisar su diseño en el proceso de evaluación ex ante.

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

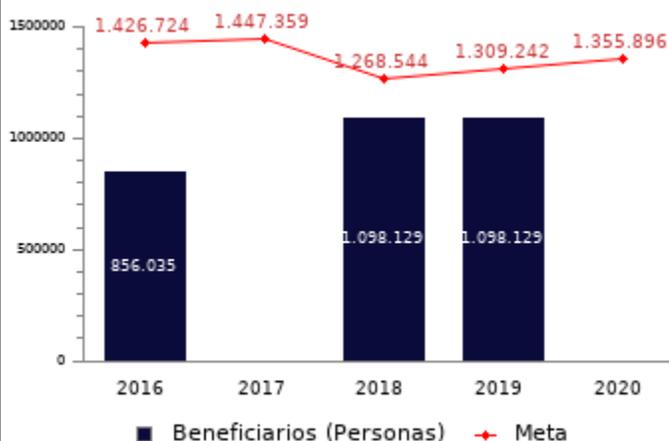
		2016	2017	2018	2019	2020
<p>Reducir las barreras culturales que impiden un acceso oportuno a salud de las personas pertenecientes a los pueblos indígenas.</p>	Presupuesto Inicial	2.758.127	3.271.701	3.552.690	3.552.690	3.764.412
	Presupuesto Final	2.758.127	3.462.661	3.552.690	3.659.269	-
	Presupuesto Ejecutado	2.758.127	3.462.661	3.552.690	3.659.269	-

HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2000
Año de término: Permanente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Demanda espontánea de atención, mediante planes de salud local formulada con participación de las comunidades y/o organizaciones indígenas que fijan metodologías para la provisión de atención de salud indígenas o atención de salud intercultural en los establecimientos y demanda de atención sujeto a la capacidad de atención de salud con pertinencia cultural.
Es importante señalar que la disponibilidad de atención con pertinencia cultural en los establecimientos depende en gran medida de la vigencia de sanadores y conocedores de los síndromes culturales, y eso es siempre un filtro natural de las demandas.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Salud**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Acceso a salud**
- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Trato igualitario**

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Facilitador Intercultural	Nombre Bien o Servicio (componente) Prestaciones de salud con pertinencia cultural	Nombre Bien o Servicio (componente) Sensibilización a equipos de salud																																				
Gasto total M\$ 779.250	Gasto total M\$ 1.967.078	Gasto total M\$ 334.941																																				
Gasto unitario M\$ 23 por cada Acciones de atención (acompañamiento) realizadas por Facilitadores Interculturales	Gasto unitario M\$ 39 por cada Prestaciones.	Gasto unitario M\$ 297 por cada Acciones de sensibilización.																																				
Acciones de atención (acompañamiento) realizadas por Facilitadores Interculturales	Prestaciones.	Acciones de sensibilización.																																				
<table border="1"> <caption>Acciones de atención (acompañamiento) realizadas por Facilitadores Interculturales</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>171</td></tr> <tr><td>2016</td><td>146</td></tr> <tr><td>2017</td><td>13.523</td></tr> <tr><td>2018</td><td>21</td></tr> <tr><td>2019</td><td>33.708</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	171	2016	146	2017	13.523	2018	21	2019	33.708	<table border="1"> <caption>Prestaciones.</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>109.305</td></tr> <tr><td>2016</td><td>14.642</td></tr> <tr><td>2017</td><td>25.796</td></tr> <tr><td>2018</td><td>30.767</td></tr> <tr><td>2019</td><td>50.817</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	109.305	2016	14.642	2017	25.796	2018	30.767	2019	50.817	<table border="1"> <caption>Acciones de sensibilización.</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>296</td></tr> <tr><td>2016</td><td>296</td></tr> <tr><td>2017</td><td>456</td></tr> <tr><td>2018</td><td>1.834</td></tr> <tr><td>2019</td><td>1.128</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	296	2016	296	2017	456	2018	1.834	2019	1.128
Año	Valor																																					
2015	171																																					
2016	146																																					
2017	13.523																																					
2018	21																																					
2019	33.708																																					
Año	Valor																																					
2015	109.305																																					
2016	14.642																																					
2017	25.796																																					
2018	30.767																																					
2019	50.817																																					
Año	Valor																																					
2015	296																																					
2016	296																																					
2017	456																																					
2018	1.834																																					
2019	1.128																																					

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

<p>Porcentaje de establecimientos que cuentan con dotación de facilitadores interculturales</p> <p>(Número de establecimientos que cuentan con facilitadores interculturales/Número Total de establecimientos) * 100</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de establecimientos con dotación de facilitadores interculturales</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor Efectivo (%)</th><th>Meta (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>87</td><td>-</td></tr> <tr><td>2017</td><td>61</td><td>61</td></tr> <tr><td>2018</td><td>38</td><td>97</td></tr> <tr><td>2019</td><td>46</td><td>41</td></tr> <tr><td>2020</td><td>48</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor Efectivo (%)	Meta (%)	2016	87	-	2017	61	61	2018	38	97	2019	46	41	2020	48	-	<p>Porcentaje de Establecimiento que ejecuta Programa de Salud y Pueblos Indígenas, desarrolla un modelo de salud con enfoque intercultural.</p> <p>(Número de establecimientos de salud que desarrollan un modelo de salud intercultural /N° Total de establecimientos de salud que ejecutan acciones del Programa de Salud y Pueblos Indígenas)*100</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de establecimientos con modelo de salud intercultural</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor Efectivo (%)</th><th>Meta (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>2017</td><td>-</td><td>94</td></tr> <tr><td>2018</td><td>16</td><td>16</td></tr> <tr><td>2019</td><td>45</td><td>-</td></tr> <tr><td>2020</td><td>48</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor Efectivo (%)	Meta (%)	2016	-	-	2017	-	94	2018	16	16	2019	45	-	2020	48	-
Año	Valor Efectivo (%)	Meta (%)																																			
2016	87	-																																			
2017	61	61																																			
2018	38	97																																			
2019	46	41																																			
2020	48	-																																			
Año	Valor Efectivo (%)	Meta (%)																																			
2016	-	-																																			
2017	-	94																																			
2018	16	16																																			
2019	45	-																																			
2020	48	-																																			

RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	No cumple	La población potencial menciona a beneficiarios Fonasa, pero éstos no fueron mencionados en el problema, además, el programa señala que la población objetivo se identifica en base a una demanda espontánea de atención que considera planes locales de participación formulados por las comunidades u organizaciones indígenas, considerándose también, la capacidad local de atención de salud con pertinencia cultural. Sin embargo no señala cómo serán seleccionados estos planes, ni cómo se evalúa la capacidad de atención de salud con pertinencia cultural de los servicios locales, por tanto los criterios que definen a esta población no son suficientes.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	No cumple	No se definen criterios de prelación, por tanto se desconoce si pueden ingresar algunas comunidades u organizaciones si la demanda espontánea se realiza el mismo momento.
Resultado final	El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	48,00%	48,00%	0,00%	69,25%	64,43%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	60,00%	60,00%	0,00%	86,57%	83,88%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: $(\text{Gasto administrativo ejecutado año } t / \text{Presupuesto ejecutado año } t) \times 100$. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): $(\text{Presupuesto ejecutado año } t / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	100,00%	100,00%	105,84%	100,00%	103,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de establecimientos que cuentan con dotación de facilitadores interculturales	38,00%	46,00%	41,00%	No cumple	Cumple parcialmente	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
Porcentaje de Establecimiento que ejecuta Programa de Salud y Pueblos Indígenas, desarrolla un modelo de salud con enfoque intercultural.	16,00%	46,00%	16,00%	No cumple	Cumple parcialmente	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de establecimientos que cuentan con dotación de facilitadores interculturales	32,00%	46,00%	32,00%	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
Porcentaje de atenciones de especialistas de medicina indígena a población indígena	57,00%	73,00%	57,00%	Cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
Porcentaje de actividades de sensibilización y capacitación formuladas en el Plan Anual de Capacitación de los Servicios de Salud.	S/I	870,00	S/I	Cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

COMENTARIOS EVALUADORES

Ambos indicadores de propósito no presentan temporalidad en su fórmula de cálculo por tanto no cumplen en criterios de calidad y no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019, además el primer indicador de propósito señala ser de la dimensión eficiencia, dimensión que no corresponde con dicho indicador. Por otro lado, ambos indicadores presentan mejoras significativas respecto a los valores reportados durante el año 2018, es por eso que deben justificar que actividades realizaron que les permitieron mejorar considerablemente sus indicadores (21,05% y 187,5%).

En cuanto a los indicadores de componentes, el primer indicador "Porcentaje de establecimientos que cuentan con dotación de facilitadores interculturales", es igual al primer indicador de propósito, respecto a esto, se debe formular un indicador distinto que de cuenta de la entrega del bien o servicio que realiza el componente 1, además no cumple con los criterios de calidad pues no incorpora la temporalidad en su fórmula de cálculo.

En cuanto al indicador 2 "Porcentaje de atenciones de especialistas de medicina indígena a población indígena", éste da cuenta de la realización de la atención indígena de acuerdo a lo planificado, por tanto debe establecerse un nuevo indicador que de cuenta del bien o servicio que entrega el componente, y no tan solo de la realización de lo programado. Por último, el indicador de componente 3 "Porcentaje de actividades de sensibilización y capacitación formuladas en el Plan Anual de Capacitación de los Servicios de Salud.", éste no puede evaluarse ya que carece de elementos esenciales de calidad para tales efectos (fórmula de cálculo, unidad de medida, periodicidad, dimensión, lectura, fuente), por tanto, es necesario que el programa construya un indicador que cuente con tales elementos para medir la evolución de dicho componente.

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores: Para el indicador de componente 3: (2019 - Efectivo) No Tiene un denominador efectivo porque recién se está instalando la estrategia en los Servicios de Salud. Actualmente se identificaron acciones de sensibilización, capacitación y otras estrategias que son impulsora de la interculturalidad en salud en la red asistencial.

Para el indicador de componente 3: (2020 - Estimado) Se continuara con las acciones ejecutadas por los Servicios de Salud, para luego establecer una meta de programación.

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.