

**NOMBRE DEL PROGRAMA: REFUERZO ATENCIÓN DE URGENCIA HOSPITALARIA Y PREHOSPITALARIA**

**SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES  
MINISTERIO DE SALUD**

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

El programa busca atender el aumento de las necesidades por atención de urgencia en salud en el país. Para esto, pone a disposición de la población un sistema de atención médica de urgencia en el lugar de ocurrencia del evento que amenaza la salud, ya sea a través de la escucha y orientación telefónica para aquellos casos de menor gravedad. Así como también el despacho de un móvil para realizar maniobras de reanimación y estabilización fisiológica de los pacientes para su posterior traslado al recinto más adecuado para su resolución clínica. El programa consta de dos componentes, un primer componente de regulación médica en centros reguladores; y un segundo componente de envío de móvil de rescate al lugar del evento y traslado al centro asistencial de pertinencia.

Y se ejecuta por terceros: Servicio o Institución Pública.

**RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no reporta información en gasto o beneficiarios 2019, por lo que no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.</li> <li>El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).</li> <li>El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> <li>El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior.</li> <li>Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

**PROPÓSITO**

**PRESUPUESTO (MM\$ de cada año)**

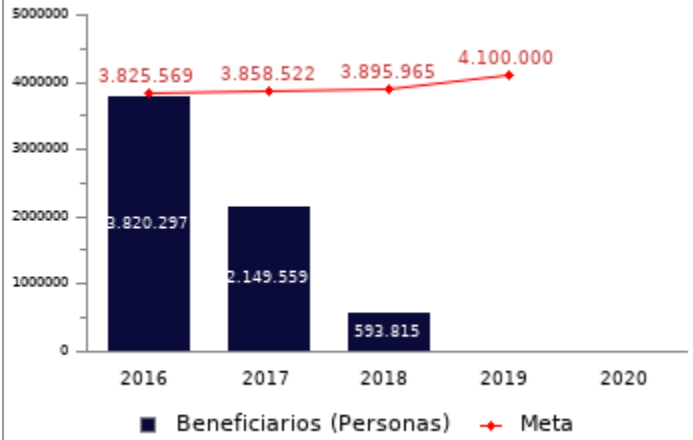
	PRESUPUESTO (MM\$ de cada año)					
	2016	2017	2018	2019	2020	
Personas con emergencias médicas reciben una atención Pre Hospitalaria oportuna, equitativa, de calidad y acorde a sus necesidades	Presupuesto Inicial	19.392	21.778	34.125	3.870	29.505
	Presupuesto Final	37.431	7.778	3.751	29.505	-
	Presupuesto Ejecutado	-	-	3.751	29.505	-

**HISTORIA DEL PROGRAMA:**

Año de inicio: 2015  
Año de término: Permanente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

**POBLACIÓN OBJETIVO:  
POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO**

Personas que requieren de la atención prehospitalaria en el año. La cuantificación se realiza por medio de estimaciones en base a datos efectivos de años anteriores.



**CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

**POBREZA MULTIDIMENSIONAL**



El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Salud**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Acceso a salud**

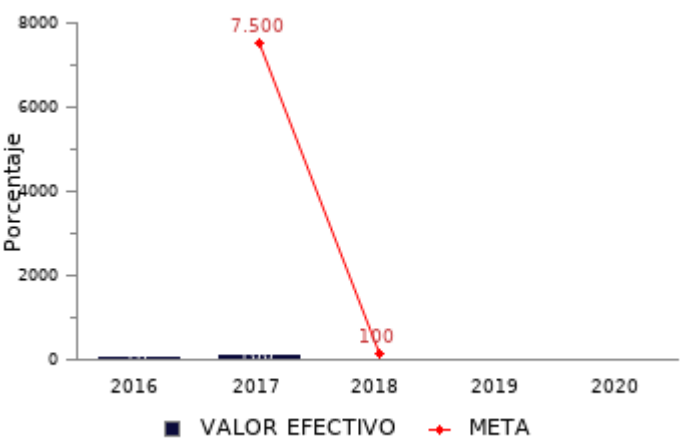
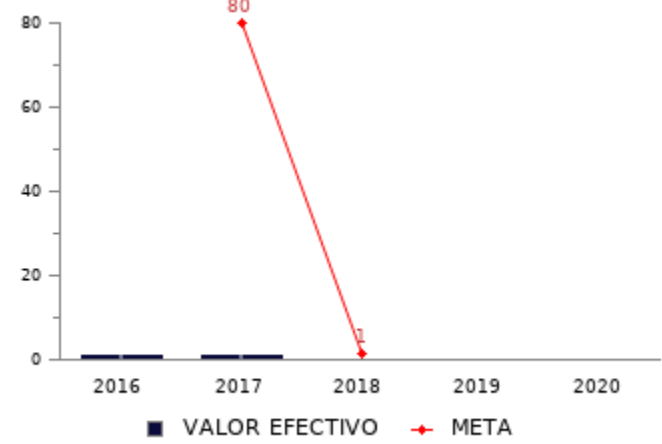
**POBREZA POR INGRESOS**

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Regulación Médica en Centros Reguladores	Nombre Bien o Servicio (componente) Envío de Móvil de Rescate al lugar del evento y Traslado al Centro Asistencial de pertinencia																								
<b>Gasto total</b> M\$ 29.505.228	No reporta información.																								
<b>Gasto unitario</b> M\$ 32 por cada Llamadas atendidas																									
<b>Llamadas atendidas</b>  <table border="1"> <caption>Llamadas atendidas</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Prestaciones de Salud</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>0</td></tr> <tr><td>2016</td><td>1.702.979</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2.149.559</td></tr> <tr><td>2018</td><td>1.289.426</td></tr> <tr><td>2019</td><td>934.119</td></tr> </tbody> </table>	Año	Prestaciones de Salud	2015	0	2016	1.702.979	2017	2.149.559	2018	1.289.426	2019	934.119	<b>Traslados efectuados</b>  <table border="1"> <caption>Traslados efectuados</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Prestaciones de Salud</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>0</td></tr> <tr><td>2016</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>279.422</td></tr> <tr><td>2018</td><td>593.815</td></tr> <tr><td>2019</td><td>373.648</td></tr> </tbody> </table>	Año	Prestaciones de Salud	2015	0	2016	0	2017	279.422	2018	593.815	2019	373.648
Año	Prestaciones de Salud																								
2015	0																								
2016	1.702.979																								
2017	2.149.559																								
2018	1.289.426																								
2019	934.119																								
Año	Prestaciones de Salud																								
2015	0																								
2016	0																								
2017	279.422																								
2018	593.815																								
2019	373.648																								

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

Soporte telefónico de reanimación cardiopulmonar basica	Nivel de servicio velocidad de respuesta																																				
<p>(Numero de indicaciones de soporte vital básico por operador telefónico a solicitante en caso de Paro Cardiorespiratorio) / (Total de llamadas en pacientes en Paro Cardiorespiratorio) *100</p>  <table border="1"> <caption>Soporte telefónico de reanimación cardiopulmonar basica</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>VALOR EFECTIVO</th><th>META</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>7.500</td><td>7.500</td></tr> <tr><td>2018</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>2019</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2020</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Año	VALOR EFECTIVO	META	2016	0	0	2017	7.500	7.500	2018	100	100	2019	0	0	2020	0	0	<p>Número de llamadas contestadas en menos de 10 segundos/Números de llamadas totales contestadas</p>  <table border="1"> <caption>Nivel de servicio velocidad de respuesta</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>VALOR EFECTIVO</th><th>META</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2018</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>2019</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2020</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Año	VALOR EFECTIVO	META	2016	0	0	2017	80	80	2018	1	1	2019	0	0	2020	0	0
Año	VALOR EFECTIVO	META																																			
2016	0	0																																			
2017	7.500	7.500																																			
2018	100	100																																			
2019	0	0																																			
2020	0	0																																			
Año	VALOR EFECTIVO	META																																			
2016	0	0																																			
2017	80	80																																			
2018	1	1																																			
2019	0	0																																			
2020	0	0																																			

**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**FOCALIZACIÓN**

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

**COBERTURA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	21,00%	11,70%	3,20%	-	No es posible evaluar la cobertura.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	99,86%	55,71%	15,24%	-	No es posible evaluar la cobertura.

**EFICIENCIA**

Porcentaje Gasto Administrativo*	Gasto por Beneficiario (M\$)**
No reporta información.	No reporta información.
El programa no reporta información en gasto o beneficiarios 2019, por lo que no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.	

\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	0,00%	-0,00%	10,99%	762,46%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	0,00%	-0,00%	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Soporte telefónico de reanimación cardiopulmonar basica</b>	S/I	S/I	S/I	No cumple	Cumple parcialmente	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Nivel de servicio velocidad de respuesta</b>	S/I	S/I	S/I	No cumple	Cumple parcialmente	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

**EFICACIA (COMPONENTES)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de traslados secundarios efectuados</b>	S/I	S/I	S/I	Cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de llamadas atendidas</b>	S/I	S/I	S/I	Cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

**COMENTARIOS EVALUADORES**

Los indicadores de propósito no cumplen con los criterios de calidad ya que no incorporan la temporalidad de la medición en su fórmula de cálculo, además, se debe modificar los nombres de los indicadores de propósito para que reflejen lo que están midiendo. En cuanto los indicadores de componentes, éstos cumplen con los criterios de calidad, pero no son pertinentes para medir la entrega del bien o servicio que otorga el componente. Por tanto, es necesario que el programa incorpore indicadores de propósito y componentes que cumplan con los criterios de calidad y pertinencia.

**OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN**

**Presupuesto:** No es posible reportar gasto administrativo: No es posible el desglose del gasto administrativo debido al mecanismo de financiamiento y la gestión autónoma de los Servicios de Salud.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.