

NOMBRE DEL PROGRAMA: BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa buen trato al adulto mayor, busca prevenir el abuso, violencia y maltrato que afecta a este grupo etario. El programa desarrolla acciones de prevención, promoción y sensibilización de la temática, en la misma línea del trabajo intersectorial y de coordinación con los dispositivos locales y territoriales, especialmente con municipios, centros de salud, policías, organismos auxiliares de justicia, universidades, entre otros, del mismo modo, desarrolla acciones mediante la asesoría, articulación y coordinación de casos de maltrato. El programa atiende a cualquier persona natural y/o a quien se presente a SENAMA de las 15 regiones del país, ya sea de manera directa o derivadas por los distintos canales de atención del servicio. Específicamente para la coordinación y abordaje de situaciones de maltrato, se debe considerar que SENAMA no cuenta con todas las facultades legales y administrativas de intervención directa, de patrocinio y representación legal de adultos/as mayores, por lo cual, se releva la articulación, coordinación y convenios de colaboración que se puedan establecer con diversos actores, como por ejemplo, Corporación de Asistencia Judicial, Clínicas Jurídicas de Universidades u otros, para abordar esta área, además de la articulación y coordinación que realizan los profesionales para dar respuesta.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> <li>• El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gasto por beneficiario 2019 disminuye -29,5 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 13,07).</li> <li>• El gasto administrativo representa un 0,95% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 9,71%).</li> <li>• El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).</li> <li>• El programa presenta una subejecución respecto al presupuesto final 2019 (está por debajo del 90%).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los indicadores de propósito no cumplen con las metas propuestas para el 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito empeora no significativamente respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

	2016	2017	2018	2019	2020	
Personas Mayores superan situación de maltrato y/o abuso.	Presupuesto Inicial	215.789	180.056	119.697	120.056	155.997
	Presupuesto Final	215.789	169.491	119.697	194.312	-
	Presupuesto Ejecutado	212.360	167.459	115.489	148.694	-

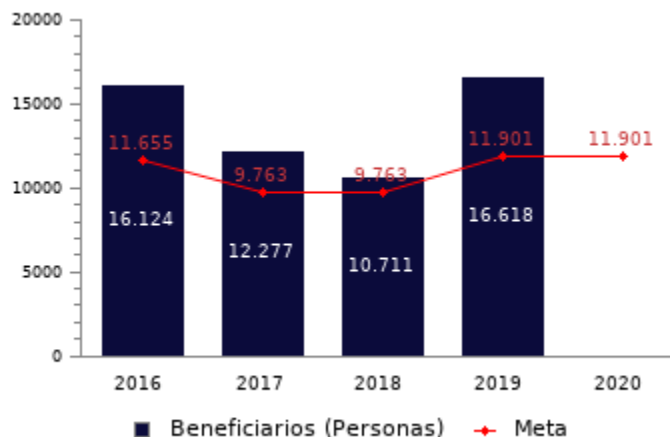
## HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2012  
Año de término: Permanente  
Evaluación Ex-Ante 2019: Recomendado favorablemente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Toda persona mayor de 60 años interesada en ser parte de acciones de promoción del buen trato y prevención del maltrato, quienes reciben información de las acciones que se realizarán a través de las Oficinas del Adulto Mayor de los municipios. Asimismo, personas mayores víctimas de maltrato, derivadas de otras instituciones\* y/o que se presenten en oficinas regionales de SENAMA, y que requieran de asesoría jurídica, atendiéndose a todas por orden de llegada.

\*Se entiende por otras instituciones, todas aquellas públicas o privadas que podrían derivar un caso de una persona mayor que pudiera sufrir una vulneración de derechos. Como por ejemplo; Tribunales de Justicia, Ministerio Público, Municipios, Establecimientos de Salud, entre otros.



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

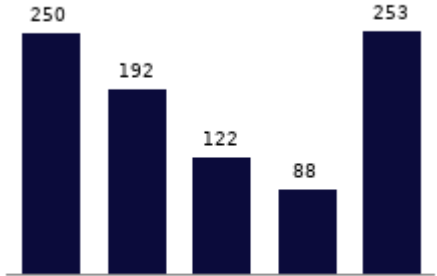
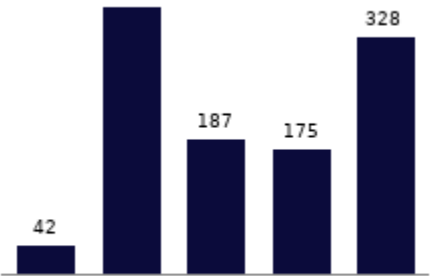
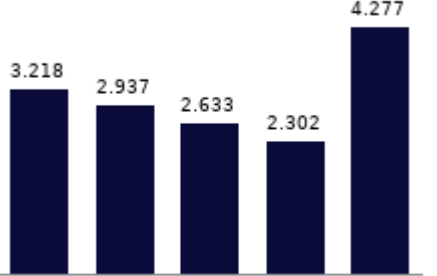
El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Trato igualitario**

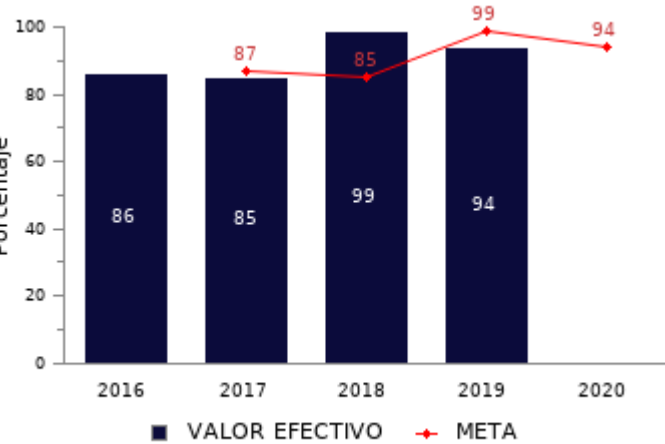
## POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Promoción del buen trato a las personas mayores	Nombre Bien o Servicio (componente) Prevención del Maltrato a las Personas Mayores	Nombre Bien o Servicio (componente) Asesoría y coordinación de casos de maltrato a las personas mayores.																																				
<b>Gasto total</b> M\$ 47.527	<b>Gasto total</b> M\$ 43.539	<b>Gasto total</b> M\$ 56.213																																				
<b>Gasto unitario</b> M\$ 188 por cada Acciones realizadas	<b>Gasto unitario</b> M\$ 133 por cada Acciones realizadas	<b>Gasto unitario</b> M\$ 13 por cada Personas atendidas																																				
<b>Acciones realizadas</b>	<b>Acciones realizadas</b>	<b>Personas atendidas</b>																																				
 <table border="1"> <caption>Materiales y Campañas de Difusión</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Acciones</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>250</td></tr> <tr><td>2016</td><td>192</td></tr> <tr><td>2017</td><td>122</td></tr> <tr><td>2018</td><td>88</td></tr> <tr><td>2019</td><td>253</td></tr> </tbody> </table>	Año	Acciones	2015	250	2016	192	2017	122	2018	88	2019	253	 <table border="1"> <caption>Capacitaciones / Cursos / Charlas</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Acciones</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>42</td></tr> <tr><td>2016</td><td>369</td></tr> <tr><td>2017</td><td>187</td></tr> <tr><td>2018</td><td>175</td></tr> <tr><td>2019</td><td>328</td></tr> </tbody> </table>	Año	Acciones	2015	42	2016	369	2017	187	2018	175	2019	328	 <table border="1"> <caption>Apoyo Psicosocial</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Personas</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>3.218</td></tr> <tr><td>2016</td><td>2.937</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2.633</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2.302</td></tr> <tr><td>2019</td><td>4.277</td></tr> </tbody> </table>	Año	Personas	2015	3.218	2016	2.937	2017	2.633	2018	2.302	2019	4.277
Año	Acciones																																					
2015	250																																					
2016	192																																					
2017	122																																					
2018	88																																					
2019	253																																					
Año	Acciones																																					
2015	42																																					
2016	369																																					
2017	187																																					
2018	175																																					
2019	328																																					
Año	Personas																																					
2015	3.218																																					
2016	2.937																																					
2017	2.633																																					
2018	2.302																																					
2019	4.277																																					

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

Porcentaje de consultas y casos de maltrato asesorados por SENAMA.																			
<p>(N° de consultas y casos de maltrato asesorados por SENAMA en el año t/ N° total de consultas y casos de maltrato que ingresan a SENAMA en el año t)*100</p>  <table border="1"> <caption>Porcentaje de consultas y casos de maltrato asesorados por SENAMA</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor Efectivo</th><th>Meta</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>86</td><td>-</td></tr> <tr><td>2017</td><td>85</td><td>87</td></tr> <tr><td>2018</td><td>99</td><td>85</td></tr> <tr><td>2019</td><td>94</td><td>99</td></tr> <tr><td>2020</td><td>-</td><td>94</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor Efectivo	Meta	2016	86	-	2017	85	87	2018	99	85	2019	94	99	2020	-	94	<p>No reporta información.</p>
Año	Valor Efectivo	Meta																	
2016	86	-																	
2017	85	87																	
2018	99	85																	
2019	94	99																	
2020	-	94																	

**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

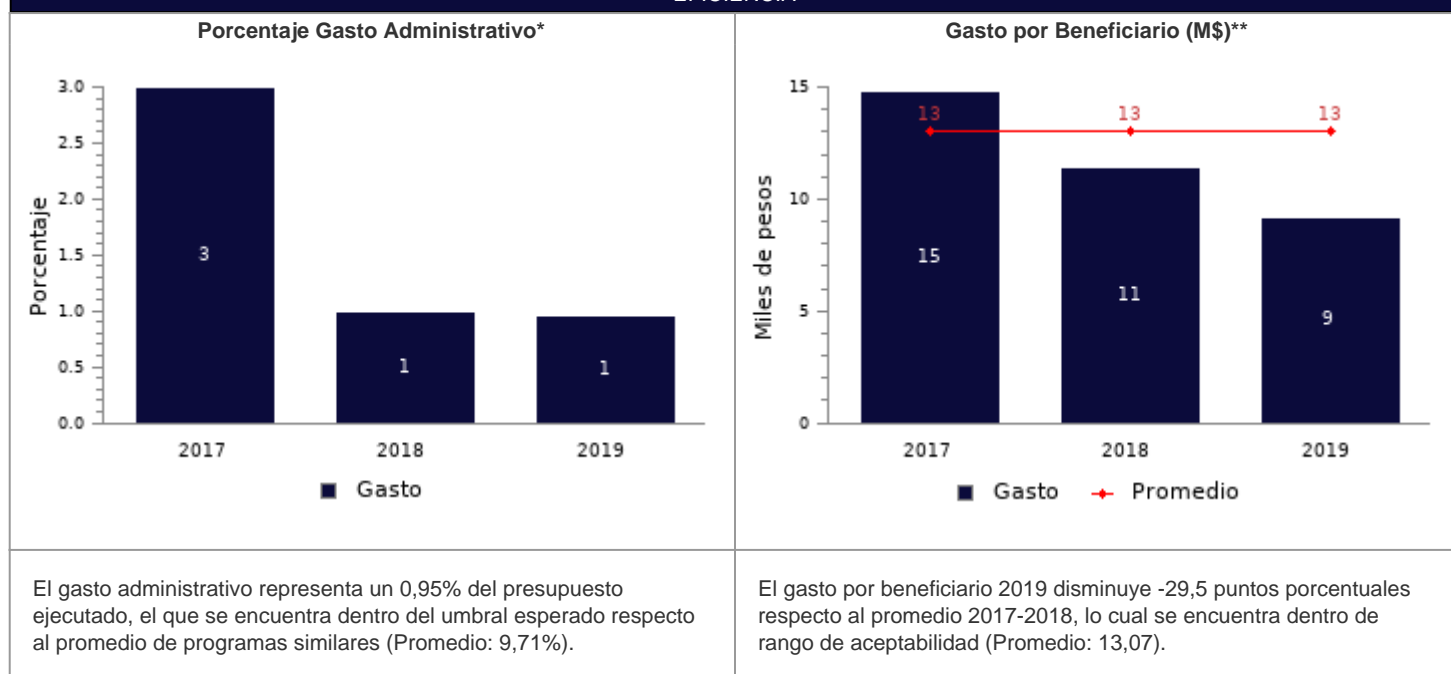
**FOCALIZACIÓN**

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

## COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	1,86%	1,86%	1,33%	1,16%	1,61%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	153,12%	138,34%	125,75%	109,71%	139,64%	El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.

## EFICIENCIA



\* Porcentaje Gasto Administrativo:  $(\text{Gasto administrativo ejecutado año t} / \text{Presupuesto ejecutado año t}) * 100$ . Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$):  $(\text{Presupuesto ejecutado año t} / \text{número beneficiarios efectivos año t})$ .

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	98,41%	93,00%	96,48%	123,85%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	99,44%	98,41%	98,80%	96,48%	76,52%	El programa presenta una subejecución respecto al presupuesto final 2019 (está por debajo del 90%).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

### EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de consultas y casos de maltrato asesorados por SENAMA.</b>	99,00%	94,00%	99,00%	Cumple	Cumple	Empeora no significativamente	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019

No reporta información.

### EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de acciones de difusión y promoción ejecutadas</b>	176,00%	158,00%	95,00%	Cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de acciones de prevención del maltrato a las personas mayores ejecutadas</b>	117,00%	187,00%	95,00%	Cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Nivel de prevalencia de maltrato psicológico recibidos por SENAMA.</b>	74,00%	53,00%	50,00%	Cumple	Cumple	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019

### COMENTARIOS EVALUADORES

El programa presenta deficiencias en la formulación de indicadores de propósito y de componentes. Respecto a los indicadores de propósito, el programa debe incorporar un segundo indicador de propósito que complemente el ya presentado. En cuanto a los indicadores de componentes, el indicador 1 y 2 corresponden a indicadores que miden solo la planificación de los componentes y no el bien o servicio que proveen dichos componentes.

Es necesario mencionar que el programa ya revisó su formulación durante el proceso ex ante 2019, diseño con el cual comenzará su seguimiento durante el monitoreo de cierre del año 2020.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.