

## Logro de Indicadores Formulario H 2019

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS                       | <b>PARTIDA</b>  | 12 |
| <b>SERVICIO</b>   | DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS | <b>CAPITULO</b> | 03 |

| Producto    | Nombre  | Fórmula  | Unidad de | Valores                              |                                      | Efectivo  |                                      | Meta                                 | Porcentaje                 |
|-------------|---|--|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Estratégico | Indicador   | Indicador  | Medida    | 2016                                 | 2017                                 | 2018      | 2019                                 | 2019                                 | de Logro <sup>1</sup> 2019 |
|             | Promedio de desfase entre las fechas de otorgamiento de las Puestas en Servicio Provisoria (PSP) del año t, y las fechas originalmente definidas en el contrato adjudicado o última modificación contractual. | Suma de las diferencias de días entre las fechas de otorgamiento de PSP de los contratos en el año t y las fechas originalmente definidas en el contrato adjudicado o última modificación contractual/Total de Contratos con PSP en el año t | días      | 9<br>18 /2                           | 17<br>17 /1                          | 0<br>0 /2 | -87<br>-174 /2                       | 30<br>90 /3                          | 100,0%                     |
|             | Enfoque de Género: No   |  |           |                                      |                                      |           |                                      |                                      |                            |
|             | Porcentaje de solicitudes ciudadanas (Ley 19.880: consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones) respondidas en 10 días hábiles.  | (N° de respuestas a solicitudes generales respondidas dentro del plazo de 10 días hábiles, en el año t/N° total de solicitudes generales recibidas en el año t)*100  | %         | 47.18<br>(1458.00<br>/3090.00)*100   | 56.86<br>(1447.00<br>/2545.00)*100   | 0.00      | 57.21<br>(1479.00<br>/2585.00)*100   | 58.00<br>(1740.00<br>/3000.00)*100   | 98,6%                      |
|             | Enfoque de Género: No   |  |           |                                      |                                      |           |                                      |                                      |                            |
|             | Porcentaje de días de asesoría de inspección fiscal en contratos de concesión en el año t.  | (N° de días de contratos de concesión que cuentan con una asesoría a la inspección fiscal contratada en el año t/N° total de días de contratos de concesión vigentes en el año t)*100  | %         | 93.94<br>(20017.00<br>/21309.00)*100 | 88.89<br>(18851.00<br>/21207.00)*100 | 0.00      | 96.68<br>(25787.00<br>/26672.00)*100 | 85.00<br>(17850.00<br>/21000.00)*100 | 100,0%                     |
|             | Enfoque de Género: No   |  |           |                                      |                                      |           |                                      |                                      |                            |

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| <b>Resultado Global Año 2019</b> | <b>99,55</b> |
|----------------------------------|--------------|

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.