

Logro de Indicadores Formulario H 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	CAPITULO	07

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Valores				Meta	Porcentaje de Logro ¹ 2019
				2016	2017	2018	2019	2019	
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Tiempo promedio de respuesta a calificaciones de invalidez evaluadas en el año t	Sumatoria de tiempos de respuesta de calificaciones de invalidez evaluadas en período t /N° de calificaciones de invalidez evaluadas en el mismo período t	días	69 3974038 /57722	62 3502865 /56250	65 3926979 /60550	70 5002226 /71446	66 4240368 /64248	94,3%
				H: 0	H: 0	H: 0	H: 69 2315972 /33790	H: 66 2077812 /31482	
				M: 0	M: 0	M: 0	M: 71 2686654 /37656	M: 66 2162556 /32766	
				Enfoque de Género: Si		Hombres: Mujeres			
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF) realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos financieros, operacionales y de los beneficios , en el año t	Fiscalizaciones estándares realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos financieros, operacionales y de los beneficios , en el año t /N° de regulados en el año t	unidades	207 1658 /8	213 1703 /8	216 1729 /8	228 1823 /8	218 1744 /8	100,0%
				Enfoque de Género: No					
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF-CM) realizadas a las Subcomisiones Médicas en los ámbitos técnicos y administrativos, en el año t	N° de Unidades Estándares de Fiscalización realizadas a las Subcomisiones Médicas en los ámbitos técnicos y administrativos en el año t/N° de Subcomisiones Médicas en el año t	unidades	20.2 992.0 /49.0	21.3 1042.0 /49.0	21.1 1056.0 /50.0	22.4 1096.0 /49.0	21.6 1058.0 /49.0	100,0%
				Enfoque de Género: No					

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Atención y educación previsional a los usuarios del sistema y el público en general.	Índice de satisfacción con la atención usuaria en el año t	Sumatoria de las notas de cada encuestado en el año t/N° de encuestados en el año t	número	7.9 5219.0 /664.0	8.0 3651.0 /456.0	8.8 4782.0 /546.0	0.0 0.0 /0.0	8.0 4000.0 /500.0	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		H: 0.0 M: 0.0	H: 0.0 M: 0.0	H: 0.0 M: 0.0	H: 0.0 M: 0.0	H: 8.1 M: 7.9	0,0%
Atención y educación previsional a los usuarios del sistema y el público en general.	Tiempo promedio de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el período de un año.	Sumatoria de tiempos de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el año t/N° de consultas respondidas por internet, canal postal y presencial en el año t	días	10 266400 /27709	10 0 /0	9 204998 /21966	8 192350 /23992	10 239723 /25234	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		H: 0 M: 0	H: 10 M: 9	H: 10 M: 9	H: 8 M: 8	H: 10 M: 9	100,0%
Atención y educación previsional a los usuarios del sistema y el público en general.	Porcentaje de usuarios que esperan menos de 10 minutos para ser atendidos en la oficina de atención de público en Santiago en el año t	(N° de usuarios que esperan menos de 10 minutos para ser atendidos en la oficina de atención de público en Santiago en el año t/N° de usuarios atendidos en la oficina de atención de público en Santiago en el año t)*100	%	84.2 (18207.0 /21625.0)*100	71.8 (14722.0 /20500.0)*100	85.0 (18340.0 /21575.0)*100	81.9 (16301.0 /19907.0)*100	79.0 (17662.0 /22357.0)*100	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		H: 0.0 M: 0.0	H: 71.8 M: 71.8	H: 84.9 M: 85.1	H: 82.7 M: 80.5	H: 79.0 M: 79.0	100,0%
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Porcentaje de regulados fiscalizados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.	(N° de regulados (AFP,s+AFC+IPS) fiscalizados en el año t/N° de regulados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.)*100	%	100 (8 /8)*100	100 (8 /8)*100	0	100 (8 /8)*100	100 (8 /8)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía.	Porcentaje de Subcomisiones Médicas fiscalizadas en el año t.	(N° de Subcomisiones Médicas fiscalizadas en el año t/N° de Subcomisiones Médicas en el año t.)*100	%	100 (49 /49)*100	100 (49 /49)*100	0	100 (49 /49)*100	96 (47 /49)*100	100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.

Resultado Global Año 2019	86,7
----------------------------------	------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.