

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA | CAPÍTULO | 21 |

Objetivos de Gestión

| N° | Objetivos de Gestión | Ponderación | N° Indicadores |
|------------|------------------------------|-------------|----------------|
| Objetivo 1 | 1.- Gestión Eficaz | 51.00 | 3 |
| Objetivo 2 | 2.- Eficiencia Institucional | 33.00 | 3 |
| Objetivo 3 | 3.- Calidad de Servicio | 16.00 | 2 |
| Total | | 100.00 | 8 |

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 51.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta 2020 / Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|--|----------------------------------|------------|------|
| 1 | Promedio diario de visitas desde el extranjero al sitio web institucional en el año t (usuario). | (N° total de visitas recibidas desde el extranjero en el sitio web en el año t de usuarios/N° de días del año) | 298 unidades [[108770 /365]] | 16.00 | 1 |
| 2 | Porcentaje de avance al año t respecto al número de proyectos estimados en cartera comercial al finalizar la fase de aceleración | (N° de proyectos en cartera comercial en año t/N° de proyectos en cartera comercial proyectada al finalizar fase de aceleración)*100 | 87.4 % [[449.0 /514.0]*100] | 20.00 | 2 |
| 3 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t | (Número de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t/Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t seleccionadas del Programa de Trabajo anual)*100 | 100 % [[4 /4]*100] | 15.00 | |

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 33.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta 2020 / Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|---|---|------------|------|
| 1 | Índice de eficiencia energética. | Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t | Mide | 18.00 | |
| 2 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | (Gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el año t/Presupuesto ley inicial de Gasto subtítulos 22 y 29 año t)*100 | Mide | 10.00 | |
| 3 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | (Gastos ejecutados en el mes de diciembre año t/Total de gastos ejecutados en el año t)*100 | 16.03 % [[810000.00 /5053831.00]*100] | 5.00 | |

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 16.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta 2020 / Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|---|--------------------------------|------------|------|
| 1 | Tiempo promedio de trámites finalizados | Sumatoria de días de trámites solicitados por los usuarios, finalizados al año t/N° Total de trámites solicitados por los usuarios, finalizados en el año t | 2.50 días [375.00 /150.00] | 6.00 | 3 |

| | | | | | |
|---|--|--|--------------------------------|-------|--|
| 2 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | (N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100 | 77.78 % [(7.00 /9.00)*100] | 10.00 | |
|---|--|--|--------------------------------|-------|--|

Compromisos Indicadores Transversales

| Sistema | Nombre Indicador Transversal | N° de Compromisos |
|------------------------|--|-------------------|
| Equidad de Genero | Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t | 4 |
| Trámites Digitalizados | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 7 |

Modificación de Contenido Programa Marco

| Objetivo | Indicador/Sistema | Modificación |
|--------------------------|---|--|
| Eficiencia Institucional | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2020 definido en Decreto 286, no obstante el indicador Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t, se compromete para Medir correctamente |

Notas:

- 1 La cifra considerada para medir es el número de usuarios que han accedido al sitio institucional desde el extranjero, entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año de medición. Se entiende como "usuario" a quienes han iniciado al menos una sesión en sitio web institucional, desde un país distinto a Chile, durante el período de medición.
El conteo y reporte se hace a través de los servicios que presta Google a través de su plataforma Analytics: para determinar a qué usuario corresponde cada tráfico, se envía un identificador único asociado al usuario en cuestión con cada hit. A principios de 2017, Google Analytics empezó a cambiar la forma de calcular las métricas para poder contar a los usuarios de forma más eficaz, con una alta precisión y una baja tasa de error (normalmente inferior al 2%).
- 2 Se contabilizarán en calidad de proyectos en cartera comercial aquellos que se encuentren, al momento del informe, calificados en CRM en etapa de prospecto, proyecto, pre-inversión o landing, que hayan sido creados o se les haya provisto de algún servicio o actividad de seguimiento durante el año. Además, serán contabilizados los proyectos ganados en el periodo. Por último, los proyectos perdidos en el periodo y congelados al momento del informe, se contabilizarán solo si se les proveyó de algún servicio durante el año, para asegurar la pertinencia de ese proyecto inactivo.
La fase de aceleración es la etapa cuyo objetivo es lograr de manera acelerada el crecimiento sustantivo de la cartera de proyectos, desplegando en su totalidad las capacidades instalada.
A fin de explicar debidamente el contexto y contenido de este indicador, se adjuntan las siguientes definiciones:
Proyectos en cartera: aquellos que se contabilizan como tal de acuerdo a esta misma nota.
CRM: Sistema de gestión de interacciones con actuales y potenciales clientes.
Prospecto: Idea de inversión concebida de una empresa extranjera, para la cual Chile se encuentra al menos en la lista larga de opciones de localización.
Proyecto: Proyecto de inversión que cumple con que Chile está en la lista corta de opciones, la empresa visitó el país, y se conoce el monto a invertir o empleos a generar.
Preinversión: Proyecto de inversión que cumple con que la empresa decidió invertir en Chile.
Landing: Proyecto de inversión que cumple con que la empresa contrató a un ejecutivo u organización en Chile encargado de la instalación en el país.
Ganado: Proyecto de inversión que comenzó sus operaciones en Chile.
Perdido: Proyecto de inversión que cancela su instalación en el país.
- 3 Producto estratégico: Servicios legales asociados a inversión extranjera directa, señaladas en el DL600 y la ley 20.848 (A1)
Asociado a los trámites:
800930000 Notificación de cambio de razón social de inversionista o de la empresa receptora de inversión extranjera
800930001 Renuncia a la invariabilidad tributaria
800930002 Modificación por cambio de objeto del Contrato de Inversión Extranjera
800930003 Certificación de remesa de capital o utilidades
800930004 Autorización para el cambio o ampliación de modalidad de aporte de inversión extranjera
800930005 Cesión de derechos de inversión extranjera
800930006 Solicitud de Certificado de Inversionista Extranjero
Cuyos hitos de inicio es "Ingreso de documentación completa por parte del inversionista, ya sea través de la web de trámite en línea o en oficina de la agencia." y el hito final es la emisión de un certificado) o la dictación de una resolución