

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo a Junio 2020	Meta 2021	Notas
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u>  1 Cobertura Cartográfica al año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100	74.73 % (633.00/847.00)*100	74.76 % (634.00/848.00)*100	75.45 % (624.00/827.00)*100	75.15 % (623.00/829.00)*100	74.85 % (631.00/843.00)*100	1
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u>  2 Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	49.73 % (4368.00/8784.00)*100	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	2
•Alertas a la comunidad	<u>Calidad/Producto</u>  3 Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t	2.0 horas 865.1/423.0	2.2 horas 795.8/368.0	2.1 horas 433.4/206.0	2.1 horas 264.8/128.0	2.1 horas 700.0/330.0	3
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Economía/Producto</u>  4 Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)	48.86 % (77937115.00/15951000.60)*100	49.85 % (69308994.00/13904199.40)*100	51.15 % (95354.00/186411.00)*100	25.43 % (42986.00/169022.00)*100	49.95 % (81063.00/162288.00)*100	4

		t)*100						
--	--	--------	--	--	--	--	--	--

Notas:

- 1 Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.
- 2 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.
- 3 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.
- 4 Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.