

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	CAPÍTULO	01

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	40.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	20.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	40.00	4
Total		100.00	9

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades el año t, respecto del total de sociedades constituidas en el año t.	(Número de sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades durante el año t/Número total de sociedades constituidas durante el año t)*100	79.08 % [(94890.00 /119992.00 )*100]		30.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	50.0 % [(4.0 /8.0 )*100]		10.00	

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	10.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t ) * 100	150.34 % [(3119779.00 /2075149.00 )*100]		5.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	65.9 % [(27.0 /41.0 )*100]		5.00	

### Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	20.06 % [(199.00 /992.00 )*100]		10.00	
2	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	10.00	
3	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	98.93 % [(742.00 /750.00 )*100]		10.00	
4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	89.58 % [(43.00 /48.00 )*100]		10.00	

#### Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Revisión y Actualización de los Planes de Calidad de Vida y Prevención de maltrato, acoso sexual y/o laboral, con perspectiva de género. El Plan de Calidad de Vida se construirá de manera participativa a partir de los resultados de una encuesta. Respecto a prevención de maltrato, se realizará un diagnóstico y un plan de trabajo destinado a prevenir y asistir cualquier tipo de violencia en el contexto del trabajo. Ambos se sistematizarán a través de informes y las respectivas resoluciones.
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Se realizará una capacitación básica con enfoque de género para 20 funcionarios y funcionarias de la Subsecretaría de Economía y Empresa de Menor Tamaño y una capacitación avanzada para 4 funcionarios y/o funcionarias de la Unidad de Gestión de Personas sobre prevención y sanción de maltrato, acoso sexual y/o laboral. Podrán ser Cursos, Jornadas de Sensibilización, Jornadas de Capacitación o Talleres. Ambas capacitaciones se sistematizarán a través de informes de capacitación.
3	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Realización de 06 charlas y/o jornadas de sensibilización a socios, socias y directivos de cooperativas y asociaciones gremiales, de 08 charlas, talleres y/o jornadas de difusión a mujeres empresarias y/o emprendedoras y 01 charla, taller o seminario en que el tema central sea el emprendimiento femenino. Todas ellas con enfoque de género y lenguaje inclusivo. Las cuales se sistematizarán a través informes.

4	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Se realizará semestralmente un Monitoreo o actualización de los siguientes indicadores: 1.Porcentaje de participación de mujeres en cargos directivos de Cooperativas de Ahorro y Crédito, 2.Porcentaje de participación de mujeres en cargos directivos de Asociaciones Gremiales, 3.Crecimiento Anual de Asociaciones Gremiales de Mujeres y 4.Porcentaje de participación de Mujeres como socias en creación de sociedades a través del Registro de Empresas. Se sistematizará a través 02 informes.
---	--	---

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete identificar a más tardar en abril del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma <a href="http://gestionaenergia.cl">gestionaenergia.cl</a>

Notas:

1 Por sociedades se considerarán para el 2021:

- a. En el numerador: Sociedades de Responsabilidad Limitada, Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Sociedad por Acciones y Sociedades Anónimas constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades.
- b. En el denominador: el total de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Sociedad por Acciones y Sociedades Anónimas constituidas durante el mismo período a través del Registro de Empresas y Sociedades más las publicadas en el Diario Oficial.
- c. Tratándose de las sociedades publicadas en el Diario Oficial, para el cálculo sólo se considerarán las Sociedades de Responsabilidad Limitada, Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Sociedad por Acciones y Sociedades Anónimas.

El Registro de Empresas y Sociedades comprende a las sociedades creadas a través de su portal web, [www.TuEmpresaEnUnDia.cl](http://www.TuEmpresaEnUnDia.cl) u otro que lo reemplace, dependiente de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño.

Por Sociedades se entenderán: Sociedades de Responsabilidad Limitada, Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Sociedad por Acciones y Sociedades Anónimas.