

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	CAPÍTULO	09

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	60.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	15.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	25.00	3
Total		100.00	9

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 60.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de establecimientos educacionales con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), controlados en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de establecimientos educacionales con asignación del PAE controlados en el año } t / N^{\circ} \text{ total de establecimientos educacionales con asignación del PAE en el año } t) * 100$	72.99 % [[5900.00 / 8083.00]*100]		25.00	1
2	Porcentaje de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs, con computador entregado al 30 de Junio del año t.	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs, con computador entregado al 30 de junio del año } t / N^{\circ} \text{ total de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs durante el periodo } t) * 100$	75 % [[97500 / 130000]*100]		20.00	2
3	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$	25.0 % [[2.0 / 8.0]*100]		15.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 15.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo } t / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo } t$		X	5.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año } t + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año } t + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año } t) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año } t) * 100$	135.85 % [[8930479.00 / 6573779.00]*100]		5.00	

3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100		X	5.00	
---	------------------------------------	---	--	---	------	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 25.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	5.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	92.00 % [(4081.00 /4436.00)*100]		10.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	40.00 % [(6.00 /15.00)*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	2

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Implementar a lo menos una actividad de capacitación en materia de género nivel básico (8 horas) y a lo menos una actividad de capacitación en materia de género nivel avanzado (16 horas), las que deberán estar incorporadas en el Plan Anual de Capacitación del año t del Servicio, que contemplen a lo menos 20 funcionarios cada una
2	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Incorporar en a lo menos un estudio el análisis de género en base a la desagregación por sexo y otras variables disponibles.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete el objetivo de Eficiencia Institucional de acuerdo al Programa Marco 2021, y para el indicador Índice de Eficiencia Energética, se compromete a identificar a más tardar en abril del 2021, el o los inmuebles con medidor exclusivo y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl.
Eficiencia Institucional	Licitación con dos o menos ofertas	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Licitación con dos o menos oferentes, se compromete solo para Medir correctamente.

Notas:

1.
 1. El denominador corresponderá al total de establecimientos educacionales con asignaciones activas de servicios de alimentación del PAE Regular en los niveles de PreKínder, Kínder, Básica y Media para los estratos 26, 25, 10 y 16 respectivamente, según Maestro de Asignación del mes de marzo del año t, informado a los prestadores en el mes de abril del año t.
 2. Los establecimientos educacionales serán identificados e individualizados a través de su RBD (Rol Base de Datos) número único que asigna el Ministerio de Educación a cada establecimiento educacional.
 3. El numerador estará dado por el total de establecimientos educacionales controlados durante el año t.
 4. Se considerarán como establecimientos educacionales controlados aquellos que cuenten con un contacto interno o externo durante el año t (marzo a diciembre). Un contacto interno es aquel realizado por un funcionario/a de JUNAEB y un contacto externo es aquel realizado por una persona que no pertenece a la institución pero que ha sido contratada específicamente para los fines de control del Programa de Alimentación Escolar.
 5. El control al que se hace referencia corresponde a cualquier contacto que pueda realizar JUNAEB con los establecimientos educacionales con motivo de control el Programa de Alimentación Escolar.

2.
 1. El denominador corresponderá al total de estudiantes beneficiarios de la Beca Acceso a TIC para estudiantes de 7° Básico de establecimientos educacionales del sector municipal y la Beca Acceso a TIC con excelencia de establecimientos de Educación Particular Subvencionados, para el año t.
 2. Para calcular el denominador se considerará la matrícula de estudiantes de 7° básico de establecimientos educacionales del sector municipal en base al SIGE y la matrícula de estudiantes de 7° básico con excelencia de establecimientos de Educación Particular Subvencionados en base a SIGE que se encuentre disponible en el proceso regular de asignación, es decir, se excluyen los procesos de reasignación, rezago y apelaciones que se puedan presentar de forma posterior a la primera carga de beneficiarios.
 3. El denominador estará supeditado a la disponibilidad presupuestaria y a las condiciones definidas en la glosa, en caso de que así fuera.
 4. Se excluyen de la medición aquellos estudiantes que siendo beneficiados no acepten los beneficios y aquellos a los que no sea posible hacer entrega del mismo por cambios de establecimiento, defunción, repitencia, entre otros.
 5. El numerador corresponderá al total de estudiantes beneficiarios de la Beca de Acceso a TIC para estudiantes de 7° Básico de establecimientos educacionales del sector municipal y la Beca Acceso a TIC con excelencia de establecimientos de Educación Particular Subvencionados, con computador entregado al 30 de junio del año t, de acuerdo al sistema informático vigente del Programa.