

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	CAPÍTULO	02

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	60.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	15.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	25.00	2
Total		100.00	8

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 60.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de estudios publicados y difundidos en el año t respecto del total de estudios aprobados durante el año t	$(\text{Número de estudios difundidos y publicados en el año } t / \text{Total de estudios aprobados durante el año } t) * 100$	100.00 % [[3.00 / 3.00]*100]		5.00	1
2	Porcentaje de boletines de Cereales, Carne Bovina, Hortalizas, Empleo y Sector lácteo, publicados en página web de Odepa en el año t	$(\text{Número de boletines de Cereales, Carne Bovina, Hortalizas, Empleo y Sector Lácteo, publicados en la página web de Odepa en el año } t / \text{Número de boletines de Cereales, Carne Bovina, Hortalizas, Empleo y Sector Lácteo, programados para publicación en la página web de Odepa en el año } t) * 100$	96.30 % [[52.00 / 54.00]*100]		35.00	2
3	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$	50.0 % [[4.0 / 8.0]*100]		20.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 15.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo } t / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo } t$		X	5.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año } t + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año } t + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año } t) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año } t) * 100$	148.99 % [[1314450.00 / 882213.00]*100]		5.00	

3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	42.9 % [(6.0 /14.0)*100]		5.00	
---	------------------------------------	---	------------------------------	--	------	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 25.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100		X	10.00	
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(1.00 /1.00)*100]		15.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación en materias de género nivel avanzado: Odepa tiene programado capacitar a 10 funcionarios/as (planta y/o contrata) en el año 2021. Esta capacitación tendrá una duración de 16 horas y estará incluida en el Plan Anual de Capacitación 2021. Esta medida contribuye a mejorar las competencias laborales para una mejor provisión de productos y servicios de la institución, a través de la entrega de conocimientos y estrategias metodológicas para disminuir y/o eliminar las IBB diagnosticadas que pueden ser abordadas en el marco de la gestión institucional.
2	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Publicación Agrogénero: Se elaborarán 2 Agrogéneros durante el año 2021 y se publicarán a través de la página web de Odepa. Este producto permite difundir información útil en un formato amigable, la cual contribuye a disminuir desigualdades en la entrega de información a hombres y mujeres del mundo rural.
3	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Entrega de información sectorial: La entrega de información sectorial a mujeres y/u hombres del sector rural se realizará a través de instancias o encuentros tales como: presentaciones, talleres, visitas, exposiciones, seminarios, etc. Se realizarán al menos 6 instancias o encuentros que podrán ser realizados en forma presencial o mediante medios virtuales (videoconferencias, teleconferencias, etc.). Se elaborará un Informe de Gestión Anual acerca de la entrega de la información. Esta acción permite disminuir las IBB que existen al acceso a información de interés de mujeres y/u hombres del sector rural, pues la entrega de la información de Odepa se realiza prioritariamente a través de la página web, lo que genera una inequidad al no entregarla a través de otros medios como son los presenciales y/o virtuales que también permiten una interacción con las mujeres y/u hombres del mundo rural.
4	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Publicación de boletines de empleo: Durante el año 2021, se publicarán 6 boletines de empleo en la página web de Odepa. Esta medida tiene por objetivo poner a disposición información estadística respecto a las cifras de empleo de hombres y mujeres y la evolución del mercado laboral del sector agropecuario nacional.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Índice de Eficiencia Energética, se compromete acotado dado que se debe identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergía.
Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Calidad de servicio, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t, se compromete solo para Medir correctamente.

Notas:

- 1 Los estudios podrán abarcar temáticas de sustentabilidad, desarrollo rural, silvoagropecuarias, internacionales y otros temas relevantes que no son abordados directamente por ODEPA, ya que requieren una alta especificación de sus contenidos y la aplicación de distintas metodologías, tales como encuestas, estudios de mercado, simulación de modelos estadísticos, entre otros. Estos estudios son publicados en la página web www.odepa.gob.cl y difundidos a agrupaciones de agricultores o gremios o asociaciones o empresas privadas o cualquier entidad (pública o privada) involucrados con el tema específico del estudio. La difusión considera el envío de un correo electrónico de parte del/la Director/a Nacional, adjuntando el informe final del estudio e informando su disponibilidad en la página web.
- 2
 1. Dado que las fuentes de información de los boletines son principalmente externas (INE, BANCO CENTRAL, FAO, SEREMIS, ADUANA, INDUSTRIALES, PRODUCTORES, etc.), es posible un rezago en la fecha de publicación de algún boletín, pudiendo presentarse la publicación de dos (2) boletines, de un mismo rubro, en un mismo mes (uno al inicio y otro al final del mes), del mismo modo; es posible que el boletín del mes de diciembre sea publicado a inicios del mes de enero del año siguiente.
 2. Dada la naturaleza de la información de los boletines y la particularidad de cada rubro, no es posible estandarizar el formato, el tipo de contenido y la periodicidad de la información que contiene, ya que la información está sujeta a estacionalidades, temporalidades, información nacional/internacional, etc.
 3. El medio de verificación será la publicación en la página web de Odepa.
 4. Se publican seis (6) boletines de Empleo en el año.
 5. Los boletines de Cereales, Carne Bovina, Hortalizas, Sector Lácteo, se publican en forma mensual, es decir, uno (1) al mes.
 6. Cuando el indicador se refiere al boletín de Sector Lácteo, debe entenderse que éste corresponde al Boletín del sector lácteo: estadísticas de comercio exterior.