



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca evitar el agravamiento de la condición de salud de las personas, debido al incumplimiento de los plazos establecidos para el otorgamiento de prestaciones de patologías cubiertas por las Garantías Explícitas de Salud (GES). Para ello, designa un segundo prestador, que le permite al asegurado de Fonasa, acceder a la prestación requerida en otro establecimiento asistencial (público o privado), luego de presentar el reclamo en alguna sucursal o a través del call center de Fonasa. Posterior al reclamo, Fonasa verifica el incumplimiento de la garantía, y si efectivamente hay incumplimiento, designa un segundo prestador dentro de la red pública; si en ésta no existe capacidad, se deriva al paciente al sector privado, para la resolución de su problema de salud.

El programa se implementa en las regiones: Antofagasta, Valparaíso, Ñuble, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Servicio o Institución Pública, Otro.

PROPÓSITO

Otorgar oportunamente las prestaciones de patologías cubiertas por las GES, a través de la designación de un segundo prestador.

HISTORIA

Año de inicio: 2011

Año de término: Permanente

Otro tipo de evaluaciones externas: No

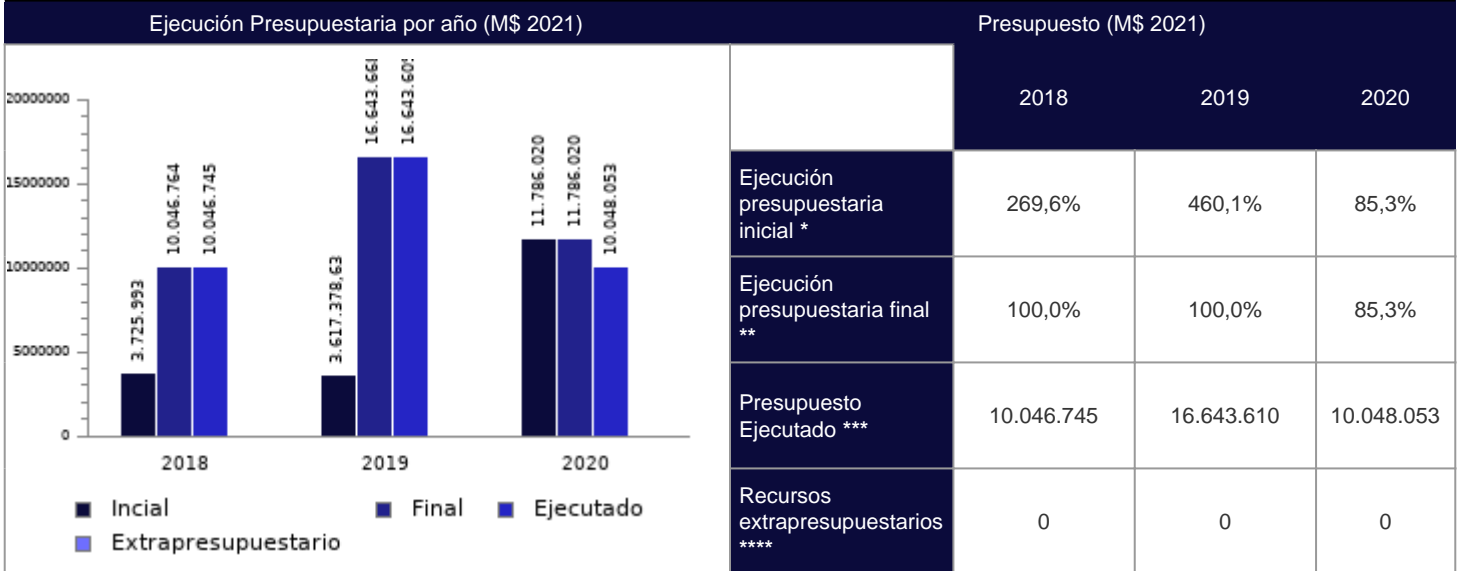
II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no presenta deficiencias evidentes en su focalización 2020.</li> </ul>	Sin observaciones respecto a los criterios y focalización efectiva declarados.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto inicial 2020: Ejecución presupuestaria dentro de rango</li> <li>Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto final 2020: Subejecución presupuestaria final</li> <li>Persistencia subejecución presupuestaria: No presenta problemas de persistencia en subejecución</li> <li>Gasto por beneficiario: El gasto por beneficiario 2020 presentó una variación fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores (Promedio programa años anteriores: 4910,77)</li> </ul>	Sin observaciones respecto a la ejecución presupuestaria, gasto por beneficiario y gastos administrativos declarados.
Eficacia	<p>Respecto al indicador principal de propósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pertinencia: El indicador permite medir el objetivo del programa o iniciativa.</li> <li>Calidad: No se advierten deficiencias metodológicas en el indicador.</li> <li>Resultados respecto al año anterior: Sin variación</li> </ul>	Sin observaciones respecto a la evaluación de pertinencia, calidad y resultado tanto de los indicadores de propósito como complementarios.

III. DESEMPEÑO 2020 DEL PROGRAMA:

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



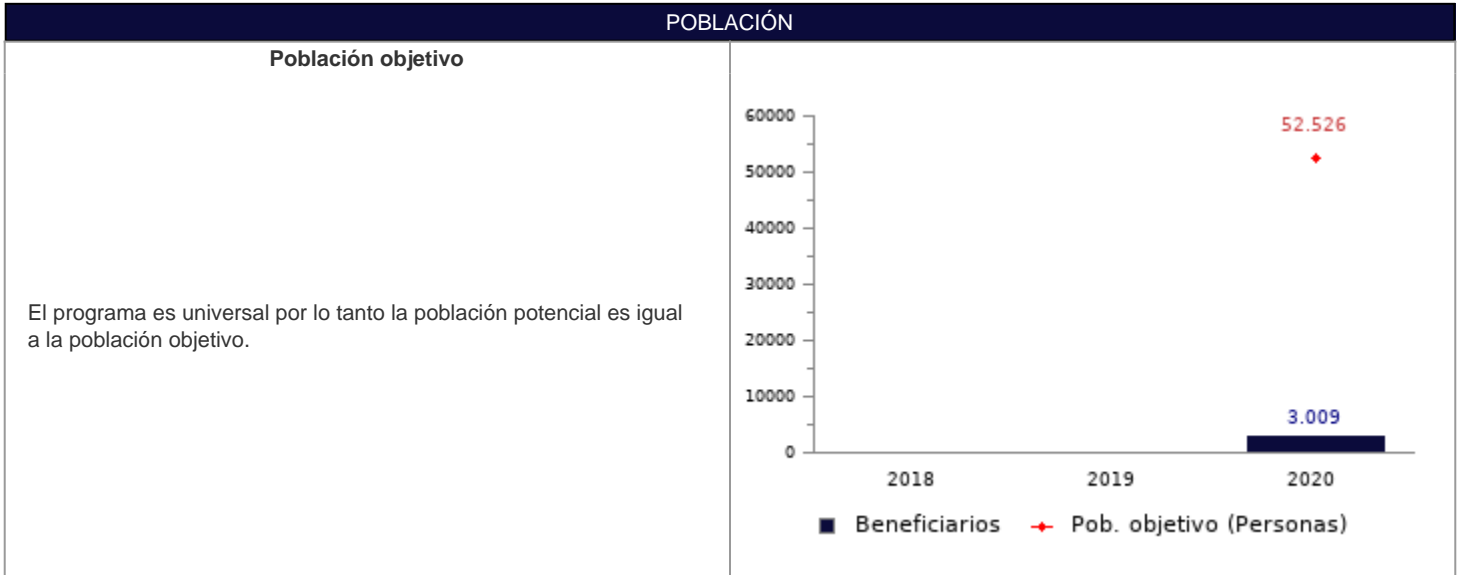
\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2021)		
Subtítulo	Gastos administrativos	Total ejecutado
24 (Transferencias Corrientes)	0	10.048.053
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>0</b>	<b>10.048.053</b>



COBERTURA POR AÑO	
2020	5,7%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2021)*		
2018	2019	2020
3.957	5.865	3.339

\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

**COMPONENTES**  
**GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)**

Componentes	Gasto ejecutado Miles de \$(2021)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2021)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Segundo Prestador (Ex Bono Auge)	10.046.745	16.643.610	10.048.053	2.539	2.838	3.009	3.957,0	5.864,6	3.339,3
Gasto administrativo	0	0	0						
<b>Total</b>	10.046.745	16.643.610	10.048.053						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	0,0%	0,0%	0,0%						

**INDICADORES**

**INDICADORES DE PROPÓSITO**

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de casos GES, con garantía de oportunidad incumplida, reclamados y resueltos en los que intervino FONASA para la designación del segundo prestador.	100,0%	100,0%	100,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Sin variación
Porcentaje de casos GES, con garantía de oportunidad incumplida y reclamados, con designación de segundo prestador dentro de los dos días hábiles de recepcionado el reclamo.			98,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	No es posible evaluar (No se reportan datos del año 2019)

**INDICADORES COMPLEMENTARIOS**

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de pacientes efectivamente atendidos por derivación de FONASA a un 2do Prestador	100,0%	100,0%	N/A**	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	No reporta

**IV. OTROS ANTECEDENTES DEL PROGRAMA**

**CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

**POBREZA MULTIDIMENSIONAL**

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Salud**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Acceso a salud**

**POBREZA POR INGRESOS**

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

## V. OBSERVACIONES INSTITUCIÓN

### AJUSTES POR SITUACIÓN SOCIO SANITARIA

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

**Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario:** Este programa se vio afectado por la pandemia, debido a que existió 1 mes donde se suspendieron las garantías GES, según decreto del Ministerio de Salud N° 11 del 08 de Abril 2020, junto con la disminución de oferta de parte de los prestadores privados convenidos, dada su transformación a ampliación de camas UPC durante todo el año 2020. Esto requirió ajustes en la asignación del segundo prestador, lo que determinó modificación en los plazos de asignación y los procesos administrativos asociados.

### OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Objetivo y Población:** Población Beneficiaria con garantías GES retrasada debido a que durante 2020 en el contexto del COVID-19, se suspendieron las garantías, ampliando plazos y reasignando prestadores

**Indicadores:** El indicador complementario deberá ser eliminado para el 2021 debido a que el sistema que arrojaría el dato, denominado BI Business Intelligence, no se encuentra operativo.

**Presupuesto:** Sub ejecución del presupuesto asignado: Por efecto de la pandemia, se ejecutó el 85,25% del Bono GES en el año 2020, dado que existió 1 mes donde se suspenden las garantías GES (decreto 11 del 08 de Abril 2020) dictaminado por Decreto ministerial, así como la disminución de oferta de parte de los prestadores privados convenidos, dada su transformación a ampliación de camas UPC durante todo el año 2020.

Este programa no presentan equipos de trabajo específicos para la entrega de los beneficios. De acuerdo a las propuestas de cálculo de los gastos administrativos es una metodología que podríamos realizar pero es un levantamiento más acabado de las cargas de trabajo de los funcionarios, así como de los costos en bienes y servicios de consumo. Realizaremos las gestiones para que en la evaluación del programa en 2022 tengamos la base de información necesaria.

**Observaciones generales:** Las razones de la ejecución del 85,25% del Bono GES en el año 2020, se debe al efecto pandemia, dado que existió 1 mes donde se suspenden las garantías GES (decreto 11 del 08 de Abril 2020) dictaminado por Decreto ministerial, así como la disminución de oferta de parte de los prestadores privados convenidos, dada su transformación a ampliación de camas UPC durante todo el año 2020.

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática, puede considerar ajustes respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2018-2020, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.