



## I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

## DESCRIPCIÓN

El programa busca que personas mayores jubiladas o pensionadas, que se encuentran inactivas (ni ocupadas ni desocupadas) ejercen labores sociales de voluntariado, aumentando su autoimagen y autovaloración. Para ello, el programa vincula a voluntarios (personas mayores) y niños pertenecientes a familias pertenecientes al Sistema Seguridades y Oportunidades, que cursen entre 2º y 8º básico, y que presenten un desempeño escolar deficitario, el cual será mejorado a través del apoyo escolar entregados por las personas mayores. El programa entrega un estipendio durante nueve meses para el voluntario, para efectos de cubrir su movilización y/o traslado, además de acciones que permitan mejorar su labor y visibilizar el voluntariado en personas mayores.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Metropolitana de Santiago.

## PROPÓSITO

Personas mayores jubilados/as o pensionados/as, que se encuentran inactivas (ni ocupadas ni desocupadas) ejercen labores sociales de voluntariado, aumentando su autoimagen y autovaloración.

## HISTORIA

Año de inicio: 2016

Año de término: Permanente

Otro tipo de evaluaciones externas: Si

- 2016: Metodología utilizada en los programas de voluntariado implementados por SENAMA. Asesores senior y Te acompaño. ONG Centro de Promoción de Derechos Sociales (ONG CEPDES).

## II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

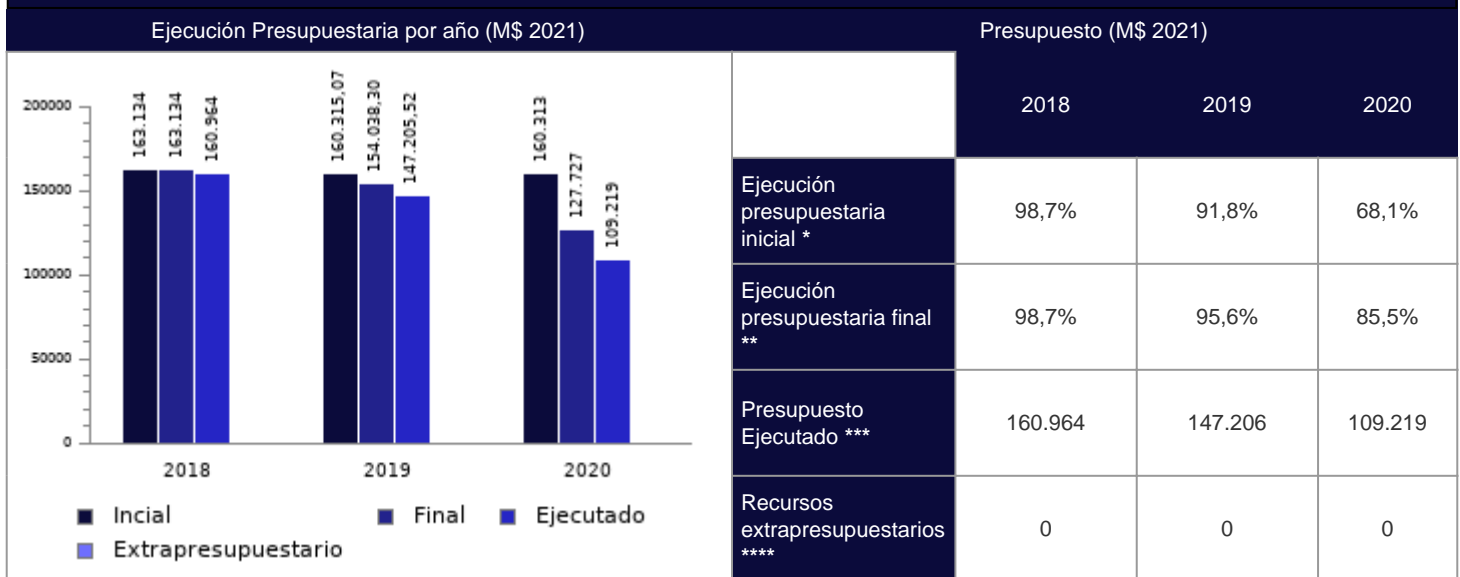
## RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no presenta deficiencias evidentes en su focalización 2020.</li> </ul>	Sin observaciones respecto a los criterios y focalización efectiva declarados.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto inicial 2020: Subejecución presupuestaria inicial</li> <li>• Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto final 2020: Subejecución presupuestaria final</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: No presenta problemas de persistencia en subejecución</li> <li>• Gasto por beneficiario: El gasto por beneficiario 2020 presentó una variación fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores (Promedio programa años anteriores: 684,18)</li> <li>• El gasto administrativo se encuentra dentro de rango en comparación al promedio de programas de similares características (promedio grupo: 8,31).</li> </ul>	El programa tuvo ejecución solamente al inicio del año, con el inicio de la pandemia no se ejecutaron más actividades durante el 2020.

<p>Eficacia</p>	<p>Respecto al indicador principal de propósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertinencia: El indicador permite medir el objetivo del programa o iniciativa.</li> <li>• Calidad: No se advierten deficiencias metodológicas en el indicador.</li> <li>• Resultados respecto al año anterior: Empeora significativamente</li> </ul>	<p>Respecto a los indicadores de componente 1 "Porcentaje de mayores asesores senior que realizan asistencia educativa respecto de los programados", y componente 3 "Porcentaje de actividades de lanzamiento y cierres realizadas respecto a las programadas", dan cuenta de indicadores que miden la planificación del componente y no la entrega del bien o servicio que provee el programa a través de ese componente, por esto es necesario que el programa formule indicadores para ambos componentes que sean capaces de medir lo que efectivamente entregan ambos componentes.</p>
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### III. DESEMPEÑO 2020 DEL PROGRAMA:

#### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

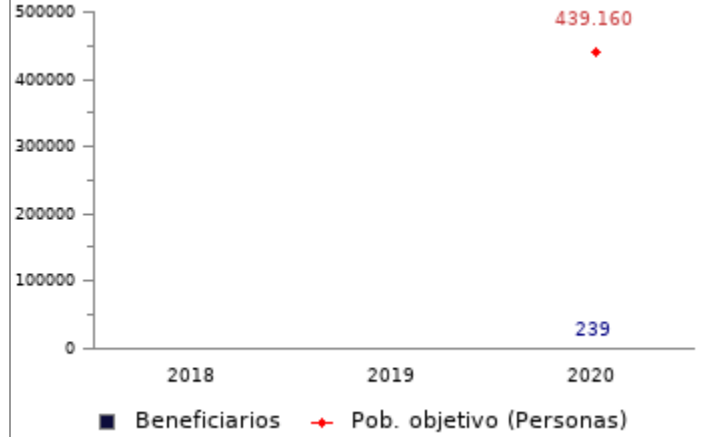
#### GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2021)

Subtítulo	Gastos administrativos	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	5.024	5.024
22 (Bienes y servicios de consumo)	29	92.313
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	11.882	11.882
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>16.935</b>	<b>109.219</b>

**POBLACIÓN**

**Población objetivo**

Personas mayores de 60 años y más, jubilados/as o pensionados/as, que se encuentran inactivas (ni ocupadas ni desocupadas), con al menos la enseñanza media completa.



**COBERTURA POR AÑO**

2020  
0,1%

**EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2021)\***

2018	2019	2020
728	640	457

\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

**COMPONENTES  
GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)**

Componentes	Gasto ejecutado Miles de \$(2021)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2021)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Voluntariado Asesores Senior	81.827	92.930	91.725	221	230	75	370,3	404,0	1.223,0
Formación continua a voluntarios/as mayores.	32.405	3.404	468	29	132	4	1.117,4	25,8	117,1
Actividades Masivas de Voluntariado.	12.201	18.521	91	45	28	2	271,1	661,5	45,5
Gasto administrativo	34.531	32.350	16.935						
<b>Total</b>	160.964	147.206	109.219						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	21,5%	22,0%	15,5%						

**INDICADORES**

**INDICADORES DE PROPÓSITO**

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de voluntarios que se declaran satisfechos	98,0%	91,0%	63,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Empeora significativamente
Porcentaje de voluntarios que mejora en la autovaloración personal	99,0%	83,0%	47,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Empeora significativamente

**INDICADORES COMPLEMENTARIOS**

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
-----------	---------------	---------------	---------------	------------------------	--------------------	------------------------------------

Porcentaje de mayores asesores senior que realizan asistencia educativa respecto de los programados	93,0%	97,0%	31,0%	El indicador no es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.
Nivel de satisfacción de los voluntarios/as en acciones de formación continua.	24,0%	S/I*	98,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	No es posible evaluar (No se reportan datos del año 2019)
Porcentaje de actividades de lanzamiento y cierres realizadas respecto a las programadas	100,0%	93,0%	N/A**	El indicador no es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.

#### IV. OTROS ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Apoyo y Participación Social**

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

## V. OBSERVACIONES INSTITUCIÓN

### AJUSTES POR SITUACIÓN SOCIO SANITARIA

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

**Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario:** Una de las principales modificaciones que tuvo, fue la no ejecución del programa durante los meses más complejos de la pandemia (marzo-septiembre), debido a las indicaciones emanadas por la autoridad sanitaria para proteger y prevenir a la población, y a las personas mayores del contagio, siendo algunas de ellas; cuarentenas obligatorias, lo que implicó, no realizar actividades masivas, presenciales, reducir el desplazamiento de las personas y el contacto físico, entre otras. Estas medidas, repercutieron en la producción y cobertura de los tres componentes, los cuales por sus características se vieron modificados (el componente de Actividades Masivas de Voluntariado no se ejecutó, y los otros dos componentes, se ejecutaron parcialmente de forma remota/virtual), Producto de lo anterior, a contar del mes de septiembre, se define reiniciar la ejecución del programa, pero de manera adaptada al contexto de crisis sanitaria por Covid-19, lo que significó elaborar orientaciones técnicas adecuadas a una modalidad telemática. Esto, fue instruido a los equipos regionales de SENAMA y FOSIS.

### OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Diagnóstico:** El estudio realizado por SENAMA y la ONG Centro de Promoción de Derechos Sociales (ONG CEPDES), en el año 2016, no se publicó en el sitio web del Servicio, sin embargo se puede encontrar en los archivos del programa Voluntariado País de Mayores o registros internos de la Unidad de Estudios de SENAMA, solicitándolo por el nombre de "Metodología utilizada en los programas de voluntariado implementados por SENAMA. Asesores senior y Te acompaña".

**Presupuesto:** Para el componente 3, Actividades Masivas de Voluntariado, previo a la pandemia se alcanzaron a realizar algunas actividades de lanzamiento, pero una vez que inició dicha crisis sanitaria, no fue posible realizar más actividades de lanzamiento del programa y jornadas intergeneracionales según lo planificado, por la falta de acceso a tecnologías y conectividad por parte de familias y voluntarios/as. En cuanto a las actividades de cierre del programa, se modifica la modalidad debido al contexto de pandemia. Por ello en términos generales no hubo ejecución salvo excepciones al inicio, lo que se explica en lo bajo del gasto reportado.

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática, puede considerar ajustes respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2018-2020, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.