

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación						O						MEDIANA	7.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O							MEDIANA	7.00%
	Evaluación de Desempeño							O					ALTA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s								O				ALTA	12.50%
	Gobierno Electrónico					O							MEDIANA	7.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	10.00%
	Auditoria Interna							O					ALTA	12.50%
	Gestión Territorial				O								MEDIANA	9.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O					MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable								O				MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								ALTA	15.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------