

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACION CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	09
<b>DOTACIÓN</b>	343		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	25	24.50
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	40	40.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	35	34.50
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>99.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25 %</b>	<b>24.50 %</b>
1	Porcentaje de establecimientos que implementan acciones críticas, del total de establecimientos que implementan el Sistema Integral de Prevención en Establecimientos Educativos en el año t.	85 %	86.00 % (370 /430 )*100	101.18 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de usuarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta, del total de usuarios que egresan de tratamiento de los programas de población general adulta en el año t.	58 %	67.00 % (3711 /5518 )*100	115.52 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	90.69 % (3009046.00	Cumple	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/3317783.00 )*100			
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	13.73 % (10720811.00 /78082339.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	50.52 kWh/m2 259182.94 /5130.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>34.50 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,45 %	100.00 % (93.00 /93.00 )*100	104.77 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (4.00 /4.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de usuarios del Programa Fonodrogas que se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la atención brindada por el Programa en el año t.	92 %	96.00 % (2265 /2353 )*100	104.35 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	6.61 días 2797.00 /423.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>El resultado 2020 de 99% del SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores. Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t, descuento 10% sobre el ponderador por error de omisión debido a que en la etapa de validación técnica no se pudo comprobar la nota metodológica de la medida comprometida Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo (en particular en la submedida 10.1 denominada Diseñar un plan de análisis metodológico para incorporar análisis con perspectiva de género en los estudios y/o estadísticas). Lo que no se pudo verificar inicialmente de la nota metodológica fue: En el primer semestre de 2020 se presentará una propuesta de plan en una reunión de la comisión de género. En instancia de reclamos se aportan los medios de verificación que permiten verificar su cumplimiento y se aplicó descuento por error de omisión. Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t, descuento de 10% sobre el ponderador por error de inconsistencia, ya que el medio de verificación aportado por el servicio presenta un registro con fecha de respuesta anterior a la fecha de ingreso del reclamo. En instancia de reclamos se aportan los medios de verificación que permiten verificar que fue un error en el traspaso de información.</p>						