

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN COQUIMBO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	64
DOTACIÓN	125		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	15	14.50
2.- Eficiencia Institucional	4	55	54.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	11	100	98.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15 %	14.50 %
1	Porcentaje de estudios e instrumentos de planificación finalizados el año t	100 %	50.00 % (1 / 2) * 100	50.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	60.00 % (3 / 5) * 100	60.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
3	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	98 %	99.00 % (152 / 153) * 100	101.02 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55 %	54.00 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	15.46 % (550634539.00 / 3562436390.00) * 100	Cumple Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	76.66 % (4401211.00 / 5741358.00) * 100	Cumple	15 %	15.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	16.59 % (10697246.00 /64490604.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	13.42 kWh/m2 16230.07 /1209.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Grado de satisfacción del cliente/usuario/beneficiario con la calidad de las obras entregadas a la comunidad en el año t-1.	91 %	92.00 % (125 /136)*100	101.10 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (1.00 /1.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	66,67 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	149.99 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	39.65 días 674.00 /17.00	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				98.50 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>El resultado 2020 de 98,5% del GOBIERNO REGIONAL REGIÓN COQUIMBO, se debe a hallazgos detectados en tres indicadores. El indicador Porcentaje de estudios e instrumentos de planificación finalizados el año t, se cumple parcialmente en un 50%, debido a que finalizó 1 de 2 estudios comprometidos; obteniendo 0,00 de la ponderación asignada (5,00). El Servicio invoca y acredita la existencia de causas externas no previstas consistentes en la emergencia sanitaria que obligó a suspender el Estudio básico para la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) al 2030, debido a la imposibilidad de realizar actividades presenciales y por no justificarse realizar un proceso de planificación estratégica en el contexto de pandemia. El indicador Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t, tiene descuento por error ya que no se pudo comprobar el cumplimiento de la medida Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel básico ya que hubo una inconsistencia en el número de funcionarios capacitados por un error de digitación en los medios de verificación, lo que fue demostrado en instancia de reclamos donde se aportan los medios de verificación que permiten verificar su cumplimiento y se aplicó descuento por error de inconsistencia. Además, el Servicio acredita causa externa consistente en la emergencia sanitaria que obligó a la reasignación de los recursos destinados a Fondos Concursables, impidiendo la implementación de las dos medidas asociadas a dichos fondos, calificándose aquella emergencia sanitaria como una causa externa no prevista que limita el logro de los objetivos de gestión. Para el indicador Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t, aplica descuento por error ya que faltó el medio de verificación Certificados de Término de Contratos, el que se informa en el reclamo con lo que se verifica el cumplimiento de la medición y se aplicó descuento por error de omisión.</p>						