

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	71
<b>DOTACIÓN</b>	123		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	15	15.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	60	60.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
1	Porcentaje de instrumentos de planificación regional vigentes con gestión evidente en el año t	100 %	100.00 % (10 / 10) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 / 5) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de Junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de Abril del año t	48,0 %	43.70 % (26732150.0 / 61167532.0) * 100	91.04 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>60 %</b>	<b>60.00 %</b>
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	11.93 % (443351490.00 / 3716654222.00) * 100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	Medir	130.85 %	Cumple	15 %	15.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		$(4361279.00 / 3333113.00) * 100$			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	$16.87 \% (11558238.00 / 68500845.00) * 100$	Cumple	15 %	15.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	$43.09 \text{ kWh/m}^2 / 148780.00 / 3453.00$	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	$100.00 \% (1.00 / 1.00) * 100$	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	$100.00 \% (2.00 / 2.00) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	$100.35 \text{ días} / 18465.00 / 184.00$	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
<p>El resultado 2020 de 100% del GOBIERNO REGIONAL REGIÓN AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO, se debe a hallazgos detectados en un indicador. El indicador Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de Junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de Abril del año t, se cumple parcialmente en un 91,04%, debido a que el porcentaje de avance fue 43,7% de 48,0% comprometido; obteniendo 4,55 de la ponderación asignada (5,00). El Servicio invoca y acredita la existencia de causas externas no previstas consistente en la emergencia sanitaria que provocó paralización de obras, problemas de abastecimiento de materiales de construcción y una menor cantidad de funcionarios disponibles para realizar inspecciones presenciales.</p>						