

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	58		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	61	61.00
2.- Eficiencia Institucional	4	24	24.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	10.00
Total	10	100	95.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					61 %	61.00 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 8 (Etapa 4) 100 %	100.00 %	100.00 %	50 %	50.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /57.58)*100	Cumple	6 %	6.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	100.00 % (4 /4)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					24 %	24.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	83.38 % (423444.00 /507863.00)*100	Cumple	6 %	6.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	15.96 % (581363.00 /3642050.00)*100	Cumple	6 %	6.00 %

6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	0.00 % (0.0 /5.0)*100	Cumple	6 %	6.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	38.52 kWh/m2 26578.64 /690.00	Cumple	6 %	6.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	10.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (3.00 /3.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (3.00 /3.00)*100	No Cumple	5 %	0.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	79.62 % (125.00 /157.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			95.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
(1) Razones incumplimiento indicador Trámites digitalizados. Se debe a que, el servicio no informa transacciones para el trámite Consultar el estado de causas de Derechos Humanos en el canal digital (el cual además es su único canal de atención) durante el, período ene-nov 2020, como lo exige el requisito técnico Nro 6.						