

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	487		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	5	35	34.00
Total	14	100	99.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	49.17 % (982.00 /1997.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, respecto del total de fiscalizaciones ambientales solicitadas por la Superintendencia de Medio Ambiente	87,0 %	95.40 % (312.0 /327.0)*100	109.66 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t.	84,8 %	86.40 % (242.0 /280.0)*100	101.89 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	0.57 % (2.00 /350.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %

	de Trabajo anual en el año t					
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	98.05 % (1316660.00 /1342809.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	20.51 % (5060288.00 /24669852.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	9.20 % (24.0 /261.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	43.42 kWh/m2 149231.31 /3437.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	34.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,80 %	99.71 % (342.00 /343.00)*100	104.08 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	27,78 %	27.78 % (5.00 /18.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	642.51 días 2523772.00 /3928.00	Cumple	5 %	5.00 %
13	Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica.	96,3 %	97.50 % (975.0 /1000.0)*100	101.25 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
14	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	60.32 % (3441.00 /5705.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			

Para % de Estaciones de la red Hidrometeorológica que se mantienen operativas durante el año el servicio rectifica el cálculo del numerador de 973 estaciones a 975, incorporando las dos Estaciones Fluviométricas de Aysén que no habían sido consideradas en primea instancia. Por tanto, obtiene 9% del 10% de la ponderación asignada.