

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	88		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	35	33.71
2.- Eficiencia Institucional	3	25	24.35
3.- Calidad de Servicio	3	40	40.00
Total	8	100	98.06

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	33.71 %
1	Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5, del Plan Nacional de Educación Previsional.	93 %	85.00 % (596 /700)*100	91.40 %	15 %	13.71 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	24.35 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	66.29 % (1260416.00 /1901445.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14,00 %	16.09 % (874316.00 /5433486.00)*100	87.01 %	5 %	4.35 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	96.13 kWh/m2 756238.97 /7867.00	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (238.00 /238.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	7,00 días	3.36 días 23459.00 /6990.00	208.33 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				98.06 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
La Subsecretaría de Previsión Social cumple un 98,06% pues presenta cumplimientos parciales de las metas de los indicadores “ Asistentes que aprueban los cursos del Plan Nacional de Educación Previsional” y “ Ejecución presupuestaria en el mes de Diciembre del año t” .						