

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	FONDO NACIONAL DE SALUD	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	1173		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	4	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	5	45	45.00
Total	12	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t	99 %	100.00 % (1989279 /1992735)*100	101.01 %	15 %	15.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.61 % (7.00 /1148.08)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	107.46 % (30457898.00 /28343587.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	14,00 %	9.46 % (960113525.00	147.99 %	5 %	5.00 %

	del año t		/10148348675.00)*100			
6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	1.90 % (1.0 /53.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	61.24 kWh/m2 1472905.21 /24053.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	93.50 % (17069.00 /18255.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	68.00 % 77 -9	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	66,67 %	66.67 % (20.00 /30.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	1.18 días 280840.00 /238666.00	Cumple	10 %	10.00 %
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	49.54 % (427.00 /862.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			