

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE REDES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	10
<b>DOTACIÓN</b>	336		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	32	32.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	35	35.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	33	33.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>32 %</b>	<b>32.00 %</b>
1	Porcentaje de Garantías GES cumplidas en el año t	100,00 %	97.47 % (2517213.00 / 2582422.00)*100	97.47 %	18 %	18.00 %
2	Porcentaje de personas de 5 y más años con trastornos mentales que reciben atención Integral respecto de la población estimada según prevalencia de trastornos mentales	23 %	21.00 % (569341 / 2667549)*100	109.52 %	7 %	7.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	50.00 % (2 / 4)*100	50.00 %	7 %	7.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	3.84 % (270209708.00 / 7032830666.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %

5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	182.61 % (151667008.00 /83052922.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	21,00 %	31.02 % (256183845.00 /825798531.00)*100	67.70 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	99.68 kWh/m2 194468.86 /1951.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>33 %</b>	<b>33.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	80,00 %	76.92 % (10.00 /13.00)*100	96.15 %	8 %	8.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	50,00 %	100.00 % (1.00 /1.00)*100	200.00 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	25,11 días	95.22 días 7522.00 /79.00	26.37 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	16.64 % (191.00 /1148.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<p>Para el indicador de Porcentaje de Garantías GES cumplidas en el año t, aplicó causa externa acreditada, dado que la Pandemia Covid-19, obligó a establecer alerta sanitaria, otorgando facultades extraordinarias por emergencia de salud pública para el control sanitario. Entre estas se encuentra la suspensión de las cirugías electivas, dejando solo la autorización de realizar aquéllas de urgencia y oncológicas impostergables y la suspensión de las Garantías de Oportunidad.</p> <p>Respecto del indicador de Porcentaje de medidas para la igualdad de género, se implementó de 2 de las 4 medidas comprometidas e implementó parcialmente las otras 2 medidas, la justificación del incumplimiento se explica por la Pandemia, lo que se tradujo en reorientación del personal de la Subsecretaría de Redes Asistenciales a tareas clínico asistencial, disminuyendo las capacitaciones programadas y reorientándolas al manejo clínico y fortalecer las acciones de prevención, dado esta información, se aplicó causa externa justificada.</p> <p>Para el indicador Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t, por la pandemia aumentó el presupuesto de \$ 150.393 millones, equivalente a un 18,21% del total de gasto del año, que afectó el cumplimiento de éste. Los recursos adicionales estuvieron destinados a la adquisición de Elementos de Protección Personal (guantes, mascarillas, trajes herméticos, alcohol gel, etc.), compra de ventiladores, monitores de alta complejidad, monitores multiparámetros, catres clínicos, cánulas de oxigenación de alto flujo, prueba de proteína C-Reactiva, habilitación de hospitales de campaña, entre otros, este gasto se concentró en la última parte del año, particularmente en diciembre, llegando la ejecución a 31,02% de 21% comprometido, dado eso , se aplicó causa externa acreditada.</p> <p>En el indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t, la justificación del cumplimiento parcial se explica por el Covid-19, que obligó a la priorización de recursos financieros, físicos y humanos para enfrentar la crisis sanitaria, teniendo menor disponibilidad de recursos para la atención de reclamos, acreditando la causa externa.</p> <p>Para el Indicador de Tiempo promedio de trámites finalizados, se vieron afectados por la pandemia, por lo que se aplicó causa externa acreditada, esto se debe a la reorganización del equipo para la atención del público para enfrentar la crisis sanitaria, dado que el trámite comprometido por la institución era Acceder a la oficina de informaciones, reclamos y sugerencias”, teniendo menor disponibilidad de recursos para la gestión de trámites.</p>						

