

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	25
DOTACIÓN	419		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	5	50	50.00
3.- Calidad de Servicio	3	20	20.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	8,94 %	10.27 % (94.10 /915.90)*100	114.88 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50 %	50.00 %
3	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	9,00 %	5.34 % (784905128.00 /14695830000.00)*100	168.54 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	117.47 % (1231469.00 /1048291.00)*100	Cumple	20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	14,00 %	9.55 %	146.60 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(24570209.00 / 257311733.00) * 100$			
6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	$4.70 \% (8.0 / 171.0) * 100$	Cumple	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	$36.78 \text{ kWh/m}^2 / 290520.57 / 7899.57$	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	89,00 %	$95.18 \% (158.00 / 166.00) * 100$	106.94 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	$16.00 \% 49 - 33$	Cumple	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	$695.48 \text{ días} / 207949.00 / 299.00$	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		