

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	33
DOTACIÓN	879		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	28.89
2.- Eficiencia Institucional	4	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	10	100	98.89

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	28.89 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	29,10 %	27.48 % (554.20 /2016.50)*100	94.43 %	20 %	18.89 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,62 %	0.12 % (1.00 /866.33)*100	2183.33 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	9,16 %	8.20 % (3117611785.00 /38031042564.00)*100	111.71 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	98.18 % (2355756.00	Cumple	15 %	15.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/2399354.00)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,06 %	10.70 % (59132020.00 /552544817.00)*100	122.06 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	46.49 kWh/m2 977379.72 /21024.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,95 %	97.77 % (439.00 /449.00)*100	100.85 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	20.00 % 51 -31	Cumple	15 %	15.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	717.99 días 333149.00 /464.00	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				98.89 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados. Su justificación, presentada mediante una minuta descriptiva, se basó en las cuarentenas que retrasaron las obras del llamado N°28, porque no pudieron avanzar a la espera de obtener los salvoconductos y la imposibilidad de abrir nuevos frentes de trabajo por la incertidumbre de poder terminar o no las vías debido a las condiciones que generó la pandemia; para el llamado N°29, el principal inconveniente para poder mantener la programación de licitación, contratación y ejecución de obras fue la demora en la tramitación del Decreto que asigna sus recursos. Sin embargo, no presentó antecedentes para acreditar la justificación señalada como causa externa calificada y no prevista.</p>						