

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	08
DOTACIÓN	271		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25.00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	5	35	34.00
Total	11	100	99.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25 %	25.00 %
1	Porcentaje de plazas adjudicadas por el programa Fondo Subsidio para establecimientos de larga estadía al año t, en relación con la población potencial definida para el año t.	79,8 %	79.90 % (5847.0 / 7316.0) * 100	100.13 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (1 / 1) * 100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	94.16 % (1272693.00 / 1351629.00) * 100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15,00 %	8.98 % (4561997.00 / 50791157.00) * 100	167.04 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	10,0 %	7.10 %	140.85 %	10 %	10.00 %

			(5.0 /70.0)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	70.94 kWh/m2 334463.07 /4715.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	34.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	93.10 % (27.00 /29.00)*100	Cumple Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	75.00 % 83 -8	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	61,54 %	76.92 % (10.00 /13.00)*100	124.99 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	138.66 días 18165.00 /131.00	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>(1) Razones causa externa Indicador % Satisfacción Neta. Se debe a que, el efecto de la emergencia sanitaria impidió realizar encuestas presenciales y, aunque éstas fueron reemplazadas por vía telefónica, no alcanzó el suficiente número de respuestas para cumplir con el Requisito Técnico Nro.3, referido a un error muestral máximo de 2,5%; obteniendo inicialmente 0% de la ponderación asignada (5%) con un cumplimiento de un 0%. El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, por tanto, se procede adicionar 5% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p> <p>(2) Razones descuento por error indicador Reclamos respondidos. Se debe a que, las fechas de respuestas de los reclamos, no corresponde al período 1 de Enero y 31 de Diciembre 2020, como lo exige el Requisito Técnico Nro. 5 referido al periodo de medición para los reclamos recibidos considera hasta el 31 de diciembre del año 2020, sino que se informó las del año 2019; y solo se verifica el resultado efectivo en la segunda instancia de apelación con nuevos antecedentes presentados por el Servicio, con lo cual se aplicó un descuento por error de exactitud de un 1% de la ponderación asignada.</p>						