

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	25
DOTACIÓN	160		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	45	45.00
3.- Calidad de Servicio	3	20	20.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	16.97 % (47.00 /277.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	46.81 % (22.00 /47.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de quiebras con solicitud de sobreseimiento definitivo gestionadas en el año t, del total de quiebras vigentes con cuenta definitiva al 31 de diciembre del año t-1.	18 %	22.00 % (440 /2040)*100	122.22 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45 %	45.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	79.04 % (828846.00	Cumple	15 %	15.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/1048599.00)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	11,50 %	10.77 % (722771.00 /6711817.00)*100	106.78 %	15 %	15.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	68.94 kWh/m2 107960.00 /1566.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	86.63 % (2424.00 /2798.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	75,00 %	75.00 % (15.00 /20.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	113.81 días 159556.00 /1402.00	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			