

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	17
DOTACIÓN	59		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	45	44.50
2.- Eficiencia Institucional	4	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	12	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	44.50 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	96,15 %	96.15 % (25.00 /26.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t	95 %	100.00 % (25 /25)*100	105.26 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	16.67 % (4.00 /24.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	90.44 % (1204195.00 /1331549.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	16,00 %	10.16 % (421995.00 /4153067.00)*100	157.48 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	11.10 % (1.0 /9.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	80.41 kWh/m2 135895.02 /1690.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
9	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos, en el año t	70 %	97.00 % (157 /162)*100	138.57 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	80,00 %	87.50 % (21.00 /24.00)*100	109.38 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	78,57 %	78.57 % (11.00 /14.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	35,00 días	29.57 días 10821.00 /366.00	118.36 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.50 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del Bono)		
El resultado 2020 de 99,5% de la SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO, incluye hallazgos detectados en un indicador. En Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t se aplicó descuento de 0,5% por error de omisión debido a que los medios de verificación presentados originalmente se encontraban incompletos ya que no fue posible acreditar la nota metodológica comprometida en el programa de trabajo anual, que señala que “ Los comités de género se conforman para funcionar durante 3 años. El actual comité...finaliza sus funciones el 2020. Por tanto, en los cursos participarán los nuevos integrantes del comité de género, que comenzará a funcionar el 2021 y serán los responsables de la administración del Sistema de Igualdad de Género y Conciliación entre 2021 y 2023” . Las resoluciones aportadas en la etapa de reclamo permitieron verificar la nota metodológica comprometida para la medida 6 Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel avanzado (aplicado al quehacer del servicio).						