

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	294		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	5	45	45.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	40,65 %	40.79 % (299.00 /733.00)*100	100.34 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	100.00 % (12.00 /12.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (3 /3)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	97.03 % (2934195.00 /3023937.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,42 %	12.65 % (2031833.00 /16068019.00)*100	106.09 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	89.19 kWh/m2 381931.37 /4282.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
7	Porcentaje de reclamaciones de salud laboral y salud común, resueltas en a lo más 30 días hábiles en el año t.	75 %	76.00 % (86901 /114819)*100	101.33 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	87.53 % (16061.00 /18350.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-17.00 % 36 -53	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (24.00 /24.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	80,95 días	26.96 días 2161512.00 /80171.00	300.26 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			