

NOMBRE DEL PROGRAMA: HABLEMOS DE TODO

 PROGRAMA REFORMULADO - VERSIÓN: 5
 INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD
 MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

CALIFICACIÓN

Recomendado favorablemente

I. ANTECEDENTES

PROPÓSITO

Jóvenes entre 15 y 29 años cuentan con información basada en evidencia de manera oportuna y pertinente.

JUSTIFICACIÓN DE LA REFORMULACIÓN

El 2020, en medio de la crisis sanitaria y estallido social, Hablemos de Todo comienza a ejecutarse. Se realizan cambios al componente "Encuentros Hackatón", consistente en 19 actividades regionales planificadas a realizarse en los distintos territorios de manera presencial (entre 80 y 100 participantes), los que no se pudieron hacer de esta forma por la pandemia. Para el cumplimiento del propósito, se realizaron las "Activaciones Regionales", actividades tipo webinar (online), con un promedio de 25 participantes, cerrando el año con la ejecución de encuentros Hackatón implementados también online, con el fin de aumentar el conocimiento sobre temáticas de autocuidado y bienestar en jóvenes y entregar un espacio de contención ante la crisis sanitaria.

Las "Activaciones Regionales" despertaron gran interés, con un total de 3552 participantes (254% de cobertura meta), participación que da cuenta de la necesidad de este espacio y de reformular el componente. Si bien se identificó alta heterogeneidad de tipos de actividades, metodologías y contenidos, se concluye que la metodología de las "Activaciones regionales" presenta una mayor pertinencia que "Encuentro Hackatón" para el despliegue territorial regional, ya que permite abordar más a cabalidad la diversidad problemáticas que afectan a las juventudes y que considera el programa, a diferencia de los Encuentros Hackatón que contemplaban solo un encuentro anual por región. Por otro lado, se identificaron espacios de mejora en el componente "Información sobre temáticas del bienestar de los jóvenes y Estrategias Preventivas en Salud", el que alcanzó un total de 14.834 jóvenes que accedieron al sitio web, superando la meta establecida de Junio a Diciembre 2020 en un 116%. De estos, solo 226 respondieron la encuesta de satisfacción de la información. Un 66% respondió que "la información aporta a mi autocuidado". Se considera que el nivel de impacto que tiene la web como componente por sí mismo, con respecto al chat y a las Activaciones Regionales es considerablemente menor.

La web aloja el chat el cual fue utilizado por 1725 jóvenes durante el 2020, y entrega material de apoyo al cual los profesionales de atención pueden dirigir a los jóvenes para mayor información una vez que finalizan la sesión. Articula la oferta pública y privada sobre las temáticas que aborda el programa. Esto, sumado al punto anterior, permite dar continuidad en la atención a los jóvenes y entregar mayor información y redes de apoyo. Por estos motivos, se considera que la plataforma constituye parte de la estrategia del programa, funcionando como una actividad que permite la ejecución correcta del componente del Chat de apoyo psicosocial, por lo que se propone que no sea un componente en sí mismo, y pase a complementar las actividades del chat. Es por eso, que la estrategia ahora contará con dos componentes (Información sobre temáticas del bienestar de los jóvenes y Estrategias Preventivas en Salud y Activaciones Regionales).

Sobre los resultados de los indicadores de propósito del programa en su primer año de ejecución, no fue posible evaluarlos ya que ambos corresponden a tasas de variación con respecto al año anterior.

Sobre los indicadores de componente, el "Porcentaje de jóvenes que evalúan satisfactoriamente la información recibida por el programa" (Plataforma web) fue un 80% del total de respuestas; el "Porcentaje de jóvenes que son orientados satisfactoriamente por el programa" (chat), fue de un 83% del total de jóvenes que respondieron la encuesta; por último, "Presentaciones finales de piezas comunicacionales realizadas, respecto del total de grupos de jóvenes participantes de los Encuentros Hackatón" fue del 100%.

El año 2020 el programa entró a reformulación para incorporar algunos de estos componentes, obteniendo calificación OT, debido, principalmente a conceptos ligados al diseño original del programa. Por esta razón, la actual reformulación incorpora una modificación al problema.

ESTRUCTURA Y GASTO POR COMPONENTES			
Componente	Gasto estimado 2022 (Miles de \$ (2021))	Producción estimada 2022 (Unidad)	Gasto unitario estimado 2022 (Miles de \$ (2021))
Información sobre temáticas para el bienestar de los jóvenes y Estrategias Preventivas	213.424	5.875 (Jóvenes que acceden a información de temáticas para el bienestar)	36,33
Activaciones Regionales	249.313	3.126 (jóvenes asistentes a activaciones regionales)	79,75
Gasto Administrativo	196.297		
Gasto Iniciativas de Inversión	1.111		
Total	660.145		
Porcentaje gasto administrativo	29,7%		
Porcentaje gasto respecto a presupuesto inicial 2021*	108,1%		

POBLACIÓN Y GASTO

Tipo de Población	2022 (cuantificación)
Población Potencial	1.076.624 Personas
Población Objetivo	71.301 Personas

Población Beneficiaria	<p>Los dos componentes del programa se ejecutan de forma paralela. En el caso del componente "Información sobre temáticas para el bienestar de los jóvenes y Estrategias Preventivas en Salud", no existen criterios de prelación, ya que la plataforma es de libre acceso, y el chat inserto en la plataforma está limitado solo a la capacidad de atención de los psicólogos.</p> <p>La estimación anual se establece por la capacidad de atención de los psicólogos del chat (1 atención por hora por al menos 4 psicólogos) en los horarios de atención (9 horas) generando el total de prestaciones anuales. Para la estimación se consideran sólo los usuarios únicos identificados a partir de su correo electrónico. Del total de prestaciones, el 68% (datos 2021) corresponden a usuarios que registran el mismo correo (5.875).</p> <p>Para el caso del componente 2, según asignación presupuestaria para asegurar la calidad de las activaciones, se establece anualmente una cantidad de beneficiarios y activaciones regionales a realizar. El mínimo de participantes para cada activación será de 10 y un máximo de 50 (promedio 25). Los jóvenes se inscribirán previamente a cada actividad y se establece el criterio de orden de llegada hasta llenar los cupos (3126 beneficiarios para el 2022).</p> <p>Para el caso de ambos componentes, no existen criterios de selección sino que el servicio se entrega a todos quienes lo requieran, operando en base a la demanda de la prestación. Se estima un crecimiento anual del 10% en concordancia con el comportamiento de otros programas de INJUV</p>
-------------------------------	--

Gasto 2022 por (Personas)	Cuantificación de Beneficiarios				
	2021	2022	2023	2024	2025
21,96 por cada "Personas"	30.067	9.001	9.901	10.891	11.981

Concepto	2022
Cobertura (Objetivo/Potencial)	6,6%
Cobertura (Beneficiarios/Objetivo)	12,6%

INDICADORES A NIVEL DE PROPÓSITO			
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Dimensión	2022 (Estimado)
Porcentaje de jóvenes que acceden a información oportuna y pertinente.	$(N \text{ de jóvenes que acceden a información oportuna y pertinente en el año } t / (N \text{ de jóvenes que participan del programa en año } t) * 100$	Eficacia	45,0%
Porcentaje de jóvenes que declaran poder tomar mejores decisiones para su bienestar después del programa	$(N \text{ de jóvenes que declaran estar de acuerdo o muy de acuerdo en que se sienten capaces de tomar mejores decisiones para su bienestar después de haber participado en el programa en el año } t / (N \text{ de jóvenes que participan del programa y responden encuesta en año } t) * 100$	Eficacia	80,0%

INDICADORES A NIVEL DE COMPONENTES			
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Dimensión	2022 (Estimado)
Porcentaje de atenciones efectivas en el chat de apoyo psicosocial Hablemos de Todo	$(N^{\circ} \text{ total de de atenciones realizadas en el chat en el año } t / N^{\circ} \text{ total de contactos recibidos en el chat HDT en el año } t) * 100$	Eficacia	64,0%
Porcentaje de jóvenes participantes en las activaciones regionales	$(N^{\circ} \text{ de jóvenes que participan en las activaciones regionales en año } t / N^{\circ} \text{ total de jóvenes inscritos en el año } t) * 100$	Eficacia	50,0%

II. EVALUACIÓN

EVALUACIÓN GENERAL

El programa cumple en términos de atingencia (pertinencia del diseño del programa para resolver el problema o la necesidad, en relación con la población que se ve afectada por dicho problema), coherencia (relación o vínculo entre sus objetivos, población a atender y su estrategia de intervención), y consistencia (relación entre el diseño planteado y su posterior ejecución, analizada a partir de la definición de indicadores, del sistema de información y los gastos planificados).

Atingencia: Se evidencia la pertinencia del diseño del programa para resolver el problema o la necesidad identificada en relación con la población que se ve afectada.

Coherencia: Se observa una adecuada relación entre los objetivos (fin, propósito y componentes), la población a atender y la estrategia de intervención propuesta.

Consistencia: Se observa una adecuada relación entre el diseño del programa y su posterior ejecución, analizada a partir de los indicadores, el sistema de información propuesto y los gastos planificados.