

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación						O						ALTA	12.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O								MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño				O								MEDIANA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O						MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico					O							ALTA	12.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	12.00%
	Auditoria Interna					O							ALTA	12.00%
	Gestión Territorial													
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O				ALTA	12.00%
	Administración Financiero-Contable								O				MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gestión Territorial	Se excluye: La Dirección de Crédito Prendario, DICREP, solicita la eximición del Sistema de Gestión Territorial Integrada, puesto que la producción y probición de nuestros productos estratégicos no requieren la incorporación de la perspectiva territorial. El principal producto de la DICREP, es el crédito prendario y este no necesita de la coordinación con otras entidades gubernamentales regionales para su eficiente entrega a los usuarios institucionales.