

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería	CAPITULO	01

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación					O							ALTA	12.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo						O						ALTA	12.00%
	Evaluación de Desempeño				O								ALTA	12.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s													
	Gobierno Electrónico					O							MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	12.00%
	Auditoria Interna				O								MEDIANA	10.00%
	Gestión Territorial				O								MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O				ALTA	12.00%
	Administración Financiero-Contable								O				MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales
Gobierno Electrónico	Se <u>modifica</u> : La institución cumplirá la etapa 5 sin elaborar la estrategia de mejoramiento y uso de TIC en la provisión de sus productos estratégicos ni tampoco el programa de trabajo de interoperabilidad. Se evaluará durante el año 2007 la pertinencia de completar en el período siguiente los objetivos de la etapa 5 del Sistema de Gobierno Electrónico, considerando los resultados de su diagnóstico.