

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación							O					ALTA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O								MEDIANA	8.00%
	Evaluación de Desempeño								O				ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s									O			ALTA	10.00%
	Gobierno Electrónico					O							MEDIANA	6.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión										O		ALTA	15.00%
	Auditoria Interna					O							ALTA	10.00%
	Gestión Territorial				O								MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O				MEDIANA	8.00%
	Administración Financiero-Contable								O				MEDIANA	8.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------