

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL VIII	CAPITULO	68

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación			O		ALTA	20.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	ALTA	20.00%	✓
	Evaluación de Desempeño			O		MEDIANA	10.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							
	Simplificación de Trámites							
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		MENOR	5.00%	X
	Auditoria Interna				O	MEDIANA	10.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales							
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		ALTA	20.00%	X
	Administración Financiero-Contable				O	MEDIANA	10.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MENOR	5.00%	✓

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Se modifica:</u> Debido a las dificultades de modificar el Decreto Supremo en el plazo de un año, el requisito para la etapa 1 es que el Servicio presente el Reglamento Especial para que sea validado por la SUBDERE.
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Auditoria Interna	<u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Traslaciones Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 25, Ítem 33) Ley de Presupuesto