

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPITULO	16

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación				O	ALTA	12.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MENOR	5.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O	ALTA	12.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	MEDIANA	7.00%	✓
	Simplificación de Trámites			O		MEDIANA	7.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	12.00%	✓
	Auditoría Interna			O		ALTA	12.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MENOR	5.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público				O	MEDIANA	8.00%	✓
	Administración Financiero-Contable				O	ALTA	12.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MEDIANA	8.00%	✓

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Se modifica:</u> El reglamento del Sistema de Evaluación de Desempeño se aprueba mediante Resolución interna y no a través de un Decreto Supremo
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se modifica:</u> El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	<u>Se modifica:</u> El servicio establece sus compromisos de desconcentración desde el nivel regional al provincial.