

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERIAS	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación				O	ALTA	15.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	MEDIANA	4.00%	✓
	Evaluación de Desempeño		O			ALTA	15.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	MEDIANA	10.00%	✓
	Simplificación de Trámites				O	MEDIANA	10.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		ALTA	15.00%	✓
	Auditoria Interna			O		MEDIANA	10.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	ALTA	15.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MENOR	3.00%	✓
	Administración Financiero-Contable				O	MENOR	3.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género							

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género